



Questa guida ti è stata messa a disposizione gratuitamente dalla BBS PRATICHE & SERVIZI S.a.s; vai sul nostro sito per conoscere quanti e quali servizi possiamo erogare per semplificarti la vita ed iscriverti alla nostra newsletter per rimanere sempre aggiornato

Tel 062147660

Whatsapp: 347 736 1064

mail: bbs@bbspratiche.it

<https://www.bbspratiche.it>

Per iscriverti alla ns
newsletter



IL MERCATO ELETTRONICO DELLE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E ALBI FORNITORI GRANDI IMPRESE



acquistinretepa.it
Il Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione



Sommario

I. A chi è destinato il vs servizio.....	4
II. Quali sono i punti di forza della Vostra proposta	4
III. La parola Mepa ha diversi significati	5
IV. Perché iscriversi al <i>MEPA</i>	5
V. Esiste solo il <i>MEPA</i>	5
VI. Cos'è lo <i>SDAPA</i>	5
VII. Devo essere invitato ad una gara ma il mio cliente mi dice che non sono visibile all'interno il <i>MEPA</i>	6
VIII. Come faccio a vedere se sono iscritto e a quale categoria merceologiche	6
IX. E' vero che le pubbliche amministrazioni possono acquistare anche fuori dal <i>MEPA</i>	6
X. Le procedure di iscrizione al <i>MEPA</i> e agli albi fornitori sono complesse.....	6
XI. Quali ostacoli bisogna superare per abilitarsi.....	7
XII. L'iscrizione al <i>MEPA</i> e/o agli Albi scadono	7
XIII. Sono necessarie delle certificazioni di Qualità come la <i>SOA</i> o le <i>ISO</i>	7
XIV. Bisogna pagare qualcosa per stare sul Mepa e per partecipare alle gare?	7
XV. Ho sentito parlare del <i>AVC PASS</i> e del <i>Passoe</i> cosa sono?.....	8
XVI. Sono necessari dei certificati	8
XVII. Ma sono richieste molte informazioni e che tipo di informazioni	9
XVIII. Tempi per l'abilitazione	9
XIX. Come gli enti invitano le imprese a partecipare	9
XX. Come si viene a conoscenza delle opportunità.....	10
XXI. Devo partecipare a delle gare insieme ad altre imprese cosa devo fare	10
XXII. Posso usare l'iscrizione al <i>MEPA</i> per iscrivermi ad alcuni albi fornitori di altri Enti Pubblici.....	10
XXIII. Nel caso in una gara ci fossero cose non chiare	10
XXIV. Nel caso volessi partecipare ad una gara ma non ho i requisiti	11
XXV. Ho problemi con il pagamento dei contributi e tasse, posso partecipare	11
XXVI. E' necessaria una preparazione specifica per partecipare	11



XXVII.	Posso conoscere il vincitore di una gara qualora non fosse la mia impresa	11
XXVIII.	Quali sono i criteri di aggiudicazione	11
XXIX.	La fatturazione deve rispettare specifici modelli	12
XXX.	E' possibile iscriversi a più categorie merceologiche	12
XXXI.	Se volessi vendere alle Ferrovie o alla Rai o all'Enel o ad altri Enti devo iscrivermi al <i>MEPA</i>	12
XXXII.	In quali altri albi è consigliato iscriversi	12
XXXIII.	Quali sono gli altri albi fornitori al quale ci si può iscrivere.....	12
XXXIV.	Che servizi sono erogati da BBS PRATICHE	12
XXXV.	E' possibile attivare i servizi senza recarsi nei vs. uffici	14
XXXVI.	E' necessario avere personale dedicato	14
XXXVII.	I servizi di assistenza per l'iscrizione o la partecipazione a gara sono a pagamento	14
XXXVIII.	La creazione e la gestione del catalogo è obbligatorio.....	14
XXXIX.	E' complicata la creazione del catalogo.....	15
XL.	Quali categorie di BENI si possono proporre sul <i>MEPA</i>	15
XLI.	Quali categorie di servizi si possono vendere sul <i>MEPA</i>	16
XLII.	Quali categorie di beni e servizi si possono trattare sullo <i>SDAPA</i>	18



I. A chi è destinato il vs servizio

Il ns servizio è destinato a tutte quelle imprese che vogliono entrare nel mondo delle grandi imprese e della pubblica amministrazione, ma che non dispongono di figure amministrative da dedicare al servizio oppure aziende che dispongono di risorse ma non hanno backup e pertanto nel caso di assenza della persona di riferimento rischiano di perdere le opportunità in quanto tale figura non è immediatamente sostituibile (ci vogliono mesi per preparare una persona a questo lavoro)

II. Quali sono i punti di forza della Vostra proposta

- Un offerta chiara, semplice e idonea a tutte le esigenze
- Facciamo parte di una rete di agenzie presenti su tutto il territorio nazionale
- Siamo una delle poche agenzie se non l'unica che dispone di un personale che ha una [specifica certificazione](#) per gestire le gare e che prova le competenze in materia
- Ampia gamma di servizi di supporto per aiutare la propria struttura in caso di indisponibilità o sovraccarico del proprio personale
- Servizi integrati e complementari che consentono un notevole risparmio di tempo (firme digitali, certificati, modifiche camerali)
- Documentazione condivisa ed accessibile sempre ed ovunque
- La nostra agenzia ha portato sul MEPA diverse decine di imprese ed ha acquisito una notevole esperienza.



III. La parola Mepa ha diversi significati

Si ad essa possono essere attribuiti diversi significati. In generale per “mepa” intendiamo “mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione”. Tuttavia vista l’enorme diffusione che ha avuto, con il termine Mepa si pensa immediatamente al sistema di gestione degli acquisti (E-Procurement) della Consip che passa attraverso <https://www.acquistinretepa.it>. A sua volta questo sistema si suddivide in diverse iniziative: *Accordi Quadro*, *Convenzioni*, *SDAPA* e *Mercato Elettronico*. Per differenziare i tre significati noi usiamo i caratteri mepa per individuare la prima forma (quella generica); oppure il Mepa per individuare il sistema della Consip ed infine il termine MEPA per individuare proprio l’iniziativa specifica all’interno del sito [acquistinretepa](https://www.acquistinretepa.it).

IV. Perché iscriversi al MEPA

Se si vuole lavorare con la pubblica amministrazione oramai non è più possibile lavorare in modo tradizionale, si deve necessariamente passare per strumenti di E-Procurement (Acquisti telematici) in quanto lo impone la legge ed il MEPA è il Top dei Top: il più conosciuto ed il più usato dagli Enti Pubblici. Per un avere un’idea delle dimensioni e dei relativi numeri collegarsi al sito https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/programma_numeri.html

V. Esiste solo il MEPA

Assolutamente no; il MEPA è uno degli strumenti di E-Procurement più importanti e più grandi, ma ne esistono altri, ad esempio lo SDAPA (il sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione) gestito sempre da Consip oppure Sintel gestito dalla Regione Lombardia, o Intercent dalla Regione Emilia Romagna, ecc. Insomma esistono altri sistemi che non hanno nulla a che fare con il MEPA della Consip; peraltro qualsiasi pubblica amministrazione può decidere di utilizzare il sistema che meglio preferisce, per cui per una gara può utilizzare il MEPA e per un’altra potrebbe avvalersi di un altro sistema

VI. Cos’è lo SDAPA

E’ sempre un canale di negoziazione telematica come il MEPA ma che consente di gestire le gare sopra soglia comunitaria solo per via telematica; in sostanza è un’alternativa non al MEPA ma alle gare procedure ristrette sopra soglia (procedure che prevedono due fasi: la prima fase seleziona i candidati che hanno i requisiti e la seconda fase è la gara tra le imprese che hanno superato la prima fase). Questo tipo di procedura ha lo svantaggio che è molto lunga, costosa e tempi lunghissimi (non meno di 12 mesi); Con lo SDAPA l’amministrazione risparmia un sacco di tempo e di soldi in quanto ogni impresa ottiene un’abilitazione a fronte delle credenziali (ovvero requisiti) presentati, di fatto la fase 1 è



automaticamente acquisita. E' chiaro che l'iscrizione allo SDAPA richiede livelli di "credenziali" ben diversi e consistenti del MEPA

VII. Devo essere invitato ad una gara ma il mio cliente mi dice che non sono visibile all'interno il MEPA

Tre sono le possibili cause. La prima più probabile è che la vs. abilitazione è sospesa (o decaduta definitivamente, vedi più avanti per le differenze) in quanto è trascorso il tempo massimo previsto dal sistema entro il quale l'impresa deve confermare o aggiornare le informazioni (fino al 2018 erano due volte l'anno, dal 2019 una volta l'anno); La seconda è che in realtà non vi siete mai abilitati ma solo iscritti; infatti l'iscrizione è effettuata dal rappresentante legale come persona fisica ed è il primo passo ma non quello determinante per avere l'abilitazione; infatti una volta iscritto il rapp.legale va abilitata l'impresa al bando-iniziativa di interesse. Terza ipotesi è che l'ente cerca in un contenitore diverso da quello al quale sei iscritto. Il ns. servizio ha anche l'obiettivo di risolvere questi problemi

VIII. Come faccio a vedere se sono iscritto e a quale categoria merceologiche

Nel parte sx del cruscotto in basse vi è "CERCA IMPRESE" cliccare lì, mettere la propria partita iva ed effettuare la ricerca; se non esce il nome dell'impresa vuol dire che l'impresa non è mai stata iscritta, oppure è sospesa o decaduta.

IX. E' vero che le pubbliche amministrazioni possono acquistare anche fuori dal MEPA

Si è possibile. La legge lascia una certa libertà alle stazioni di appaltanti quando si tratta di importi modesti; tuttavia se si devono acquistare prodotti e servizi di importo oltre i 1.000,00€ e se questi prodotti sono già inquadrati ovvero gestiti all'interno un sistema di gestione telematica come il MEPA, allora la stazione appaltante non ha molte scelte in quanto in caso di eventuali controlli il dirigente dovrebbe motivare perchè non ha scelto di usare tale strumenti e dovrebbe dimostrare che ne ha usato uno migliore e più economico..

X. Le procedure di iscrizione al MEPA e agli albi fornitori sono complesse

Per quanto attiene il MEPA La procedura di iscrizione è molto semplice ma è del tutto insufficiente; nel senso che bisogna poi procedere all'abilitazione al bando di proprio interesse e lì cose si complicano ed è quindi necessario armarsi di tanta pazienza e determinazione e proprio per questo motivo che sono molte le imprese o gli studi dei commercialisti al quale si rivolgono, si arenano anche inconsapevolmente Affidarsi invece a noi significa avere la certezza che tutto il processo sia monitorato costantemente ed i tempi sono molto ridotti in quanto è ns. interesse chiudere la pratica nel più breve tempo possibile. Per gli altri albi fornitori non è possibile dare una risposta dipende dall'Ente; ci sono alcuni che sono piuttosto semplice altri che sono veramente complicati e farrinosi



XI. Quali ostacoli bisogna superare per abilitarsi

Per il MEPA non ci vincoli particolari, la stragrande maggioranza delle imprese possono partecipare senza problemi, anche quelle neo-costituite e quindi senza un fatturato da dimostrare; tuttavia esistono delle cause di esclusione che devono essere attentamente valutate (esempio nel caso di problemi con il pagamento dei contributi) e dei requisiti particolari da rispettare in determinate circostanze; tutto dipende da cosa si vuole vendere e quali sono i volumi in gioco sia in termini di valore di gara sia in termini di eventuali violazioni. Comunque se ci si affida a noi vi forniamo noi la lista delle cose da predisporre per ogni situazione e le eventuali verifiche sui requisiti sono a ns. carico tanto che molto spesso siamo noi a scoprire delle anomalie in capo all'impresa e forniamo anche la soluzione per metterle a posto ed in alcune circostanze siamo noi stessi a provvedere liberando il cliente da rognose complicazioni

XII. L'iscrizione al MEPA e/o agli Albi scadono

Bisogna distinguere la scadenza dei documenti ovvero delle certificazioni o autocertificazioni prodotto dalla scadenza dell'iscrizione/abilitazione al bando o all'albo di riferimento. I primi hanno durata sei mesi per legge; superato questo periodo il MEPA (ma anche altri sistemi) sospendevano l'abilitazione per consentire all'impresa di aggiornare le dichiarazioni a suo tempo fornite (esempio cambio amministratore, cambio sede, ecc); trascorsi altri sei mesi senza alcun aggiornamento si perdeva definitivamente l'abilitazione e qui di bisognava ricominciare tutto daccapo. Dal 1 Gennaio 2019 hanno modificato leggermente la procedura e l'abilitazione ha una durata di 12 mesi. Invece sia i bandi del MEPA che gli albi hanno una loro naturale scadenza che non parte dalla data di iscrizione ma dalla data di attivazione del bando/registro. Generalmente quindi nel Mepa i bandi durano tra i 24 ed i 36 mesi; mentre gli albi fornitori vanno da 12 ai 36 mesi.

XIII. Sono necessarie delle certificazioni di Qualità come la SOA o le ISO

Dipende dal bando e dalla gara. Per partecipare al MEPA in generale non sono necessarie queste certificazioni; lo sono però in determinate circostanze; ad esempio la SOA è obbligatoria se si vuole partecipare a gare su lavori pubblici oltre i € 150.000,00 ed è obbligatoria la certificazione ISO 9001 se si vuole partecipare a gare su lavori oltre i €516.000,00; comunque anche in questo caso è nostro compito fare le opportune verifiche

XIV. Bisogna pagare qualcosa per stare sul Mepa e per partecipare alle gare?

La presenza sul MEPA non comporta alcun costo; ovviamente se si ha bisogno di supporto ovvero di consulenza questa va pagata. Per partecipare alle gare dipende dalla gara stessa; la maggior parte non prevedono costi; altre invece sì ed è una tassa che va pagata all'ANAC Autorità anticorruzione (l'imposta si chiama Passoe)



No fino a € 150.000,00 di base asta, per gare oltre questo importo va pagata una tassa il cui importo generalmente è indicato nei documenti di gare e che ovviamente cambia in relazione all'importo della gara stessa

XV. Ho sentito parlare del AVC PASS e del Passoe cosa sono?

E' una procedura messa a disposizione dall'ANAC (Autorità anti corruzione) che alcune pubbliche amministrazioni usano per il deposito della documentazione delle imprese partecipanti alla gara e per la verifica dei requisiti. In questi casi qualora la stazione appaltante lo richieda il concorrente una volta depositato la documentazione riceverà un codice chiamato PASSOE che presenterà alla stazione appaltante come prova dell'adempimento e per le gare oltre i 150.000,00 anche come prova di aver pagato il relativo tributo

XVI. Sono necessari dei certificati

Per il MEPA non è necessario produrre alcun certificato; le imprese nel presentare la domanda fanno delle autocertificazioni; ovviamente qualora le dichiarazioni fossero false scatterebbe immediatamente la denuncia all'autorità giudiziaria nonché l'iscrizione nella banca dati informatica dell'ANAC (**Autorità Nazionale Anticorruzione**) che di fatto comporterebbe il divieto di partecipare ad ulteriori gare per un certo periodo di tempo. Al contrario invece per alcuni albi fornitori bisogna allegare alcuni certificati (esempio Ministero degli Affari Esteri, l'Enav, l'Anas, ecc li richiedono). I certificati richiesti sono generalmente

Certificato del casellario giudiziario e carichi pendenti presso la procura della repubblica di tutti i soggetti che hanno la rappresentanza inclusi istintori, procuratori, sindaci, revisori e qualsiasi soggetto che si trovano in situazione di controllo.

Certificato dei carichi pendenti presso l'anagrafe tributaria (Agenzia Entrate)

Durc

Visura Camerale

Questi documenti tuttavia possono essere richiesti a noi ed è bene che siano aggiornati ogni sei mesi in quanto perdono di validità. Tuttavia noi consigliamo alle imprese di una certa dimensione e nella quale il controllo delle informazioni è distribuito su diverse persone, di procedere alla richiesta dei certificati a prescindere dalla richiesta o meno dell'Ente, tanto che nelle aziende strutturate questa richiesta è diventata una prassi periodica automatica. Anche questo è un servizio che possiamo erogare noi, sollevando il cliente da qualsiasi problema



XVII. Ma sono richieste molte informazioni e che tipo di informazioni

Diciamo che non sono poche; ma non sono neanche impossibili; generalmente sono informazioni che o sono presso l'azienda o presso i proprio consulenti. Esistono comunque degli albi fornitori che richiedono tantissime informazioni; ma nella maggioranza dei casi non sono abnormi ed il MEPA certamente è uno dei meno oppressivi

XVIII. Tempi per l'abilitazione

Una volta raccolte tutte le informazioni il ns. ufficio elabora la pratica entro una settimana, almeno che il cliente non richieda una procedura di urgenza; tuttavia i tempi per la definizione della pratica dipendono esclusivamente dall'ente al quale si sottopone la richiesta, che è l'unica autorizzata ad approvare la domanda. A titolo puramente indicativo i tempi sono nell'ordine di circa 10 giorni per i MEPA

XIX. Come gli enti invitano le imprese a partecipare

Sul **MEPA**ci sono tre modalità:

1) RDO-SELETTIVA con invito diretto ovvero l'ente invita un numero limitato e circoscritto di imprese iscritte alla categoria merceologica oggetto delle richiesta

2) RDO-APERTA con avviso pubblico ovvero la richiesta è disponibile a chiunque anche se la partecipazione ovviamente è consentita solo a coloro che sono iscritti alla categoria merceologica oggetto della richiesta

3) TDA-Trattative diretta. La richiesta è inviata ad una singola impresa che sarà invitata a formulare la propria offerta

3) Catalogo. I fornitori espongono i loro prodotti-servizi con relativo prezzo e la pubblica amministrazione procede all'acquisto senza dover indire una gara. Tale sistema è consentito solo ad alcune specifiche categorie di forniture e servizi.

Una volta individuata l'opportunità di interesse a quel punto va presentata l'offerta e ove richiesta la relativa documentazione aggiuntiva. Per quanto riguarda invece gli albi fornitori quella più praticata è la prima soluzione, tuttavia è possibile che l'Ente decida di aprire la propria richiesta anche all'esterno ovvero alle imprese non iscritte nell'albo, ma queste per poter partecipare sicuramente vengono invitate a farlo. Uno dei metodi usati si chiama tecnicamente "Manifestazione di interesse"; questo succede quando le imprese iscritte nell'albo fornitori sono troppo poche per quel determinato acquisto.



XX. Come si viene a conoscenza delle opportunità

Per il MEPA bisogna distinguere se l'acquisto passa per il catalogo; in tal caso si riceve solo l'ordine e quell'acquisto rimane noto solo all'azienda assegnataria della richiesta.

Nel caso di RDO Selettiva la richiesta arriva sul proprio cruscotto e sulla propria mail; mentre quelle aperte sono visibili e sono disponibili [sul sito](#); tuttavia si tratta di centinaia di richieste (mediamente sono pubblicate più di 1500-2000 RDO) e di conseguenza è impossibile poterle selezionare; pertanto diventa fondamentale disporre di uno strumento di "filtraggio" che accelera di molto il processo di valutazione. In tal senso viene in soccorso il nostro servizio "[Bollettino gare](#)", attraverso il quale si riceve sulla propria posta elettronica le gare di proprio interesse già profilate per prodotti, importi ed area geografica. Nel caso degli albi ovviamente le richieste sono note solo alle imprese iscritte o diventano pubbliche nel mondo che l'ente decide di aprire la richiesta a tutti anche attraverso una Manifestazione di interesse; in tal caso il servizio **bollettino fare** lo rilevarebbe diventando così visibile alle vs. valutazioni

XXI. Devo partecipare a delle gare insieme ad altre imprese cosa devo fare

La partecipazione in forma aggregata è in linea di massima sempre possibile, tuttavia la convenienza o meno a partecipare in forma aggregata, la possibilità di partecipare e con chi è un altro "film"; nel senso che è necessario valutare la singola opportunità. Ovviamente noi siamo a disposizione per fornire il supporto necessario ma anche per valutare se la scelta di sposarsi con un'altra impresa sia una scelta potenzialmente pericolosa; di certo questa opzione ha molti vantaggi e viene vista positivamente anche dalle pubbliche amministrazioni, tuttavia ha senso solo per importi rilevanti; per importi modesti non è consigliabile a causa delle complicazioni che tale scelta inevitabilmente comporta

XXII. Posso usare l'iscrizione al MEPA per iscrivermi ad alcuni albi fornitori di altri Enti Pubblici

No, non è possibile nel senso che per ogni Albo fornitori bisogna procedere alla relativa registrazione, anche se con il MEPA questo tipo di problema è stato notevolmente ridimensionato. Tuttavia sebbene sia necessario avviare la procedura di registrazione come se si iniziasse da zero il lavoro di raccolta delle informazioni sarebbe decisamente più agevolato.

XXIII. Nel caso in una gara ci fossero cose non chiare

In ogni gara ci sono sempre a disposizione dei riferimenti per poter contattare l'ente al fine di avere dei chiarimenti e comunque all'interno della piattaforma c'è sempre la possibilità di indirizzare all'ente la richiesta ma non vi è certezza di avere la risposta in quanto la legge non lo impone; ma nella stragrande maggioranza dei casi le risposte sono fornite



XXIV. Nel caso volessi partecipare ad una gara ma non ho i requisiti

In linea di principio è assolutamente possibile in quanto esiste un istituto giuridico che lo consente, ma è necessario valutare caso per caso; anche in questa occasione noi siamo a disposizione per fornire il necessario supporto; ben diversa è la situazione degli Albi fornitori ove tale istituto di fatto è inutilizzabile

XXV. Ho problemi con il pagamento dei contributi e tasse, posso partecipare

In linea di principio sarebbe meglio sistemare le cose, il che significa anche semplicemente aver avuto l'autorizzazione alla rateizzazione; tuttavia il divieto scatta solo se si superano determinati importi e se la violazione è stata definitivamente accertata; quindi anche in questo caso va visto caso per caso. E' consigliabile verificare al momento dell'esigenza qual'è la soglia applicata dalla normativa in quanto è stata oggetto di numerose revisioni nel tempo

XXVI. E' necessaria una preparazione specifica per partecipare

Non è indispensabile ma sarebbe bene, anzi altamente consigliato, avere un po' di competenza in materia; affidando a noi il servizio di supporto (Servizio di Help Desk) si ha la garanzia di poter contare su qualcuno che ha la preparazione necessaria in quanto ha acquisito una specifica certificazione

XXVII. Posso conoscere il vincitore di una gara qualora non fosse la mia impresa

Nel caso di gare oltre soglia la procedura di gara è pubblica e quindi è immediatamente noto il vincitore; nei casi a ove la seduta di aggiudicazione non pubblica (come ad esempio il MEPA), l'aggiudicatario non è noto; ma è possibile venirne a conoscenza tramite la pubblicazione sull'albo pretorio. Per evitare di perdere del tempo si può sottoscrivere, sempre con la ns. società, un servizio che ci consente di essere aggiornato sulle pubblicazioni.

XXVIII. Quali sono i criteri di aggiudicazione

La legge indica come linea di principio base il criterio economicamente più vantaggioso, ovvero un criterio fatto sia dalla componente tecnica ovvero la qualità e quella economica ed impone anche quella economica non può superare il 30% del peso; tuttavia fatta eccezione per le gare di importo rilevante questa impostazione non è un obbligo e di solito per la maggior parte delle gare di modesta entità il criterio è quello del prezzo. Le soglie per l'utilizzo di un sistema piuttosto di un altro sono cambiate nel corso del tempo a seguito degli interventi legislativi, si prega pertanto di verificarlo al momento del bisogno



XXIX. La fatturazione deve rispettare specifici modelli

Non ci sono differenze rispetto a qualsiasi altra fornitura alla Pubblica Amministrazione; la fattura deve essere di tipo Elettronico e veicolata tramite il sistema di interscambio denominato SDI messo a punto dalla SOGEI; la società informatica del MEF (Min. Dell'Economia e Finanza). Si evidenzia che la fattura elettronica per la Pubblica Amministrazione è diversa quella utilizzata per il mercato privato, pertanto accertatevi che il vs. gestionale lo consenta; nel caso possiamo provvedere noi.

XXX. E' possibile iscriversi a più categorie merceologiche

Sì, non ci sono limiti a patto ovviamente che l'impresa disponga dei requisiti

XXXI. Se volessi vendere alle Ferrovie o alla Rai o all'Enel o ad altri Enti devo iscrivermi al MEPA

Il MEPA è aperto a tutte le pubbliche amministrazioni ma per adesso non è utilizzato dalle imprese a diritto privato anche se a capitale pubblico come lo sono la Rai, le Poste o le Ferrovie dello Stato. Per queste organizzazioni è necessario procedere per altre vie (albo fornitori o bandi gare oltre soglia comunitaria che sono per forza di cose pubblici); ovviamente anche in questi casi noi vi possiamo dare tutto il supporto necessario in quanto è un servizio che erogiamo

XXXII. In quali altri albi è consigliato iscriversi

Non è determinabile a priori e non avrebbe senso; la scelta deve essere strettamente correlata al business dell'impresa ed alle sue reali capacità finanziarie, organizzative e tecniche. Quindi va fatta una scelta facendo una analisi dettagliata.

XXXIII. Quali sono gli altri albi fornitori al quale ci si può iscrivere

Sono un numero gigantesco perché teoricamente ogni impresa o ente potrebbe disporre di un proprio albo fornitori; di conseguenza non è possibile citarli tutti. Da parte nostra possiamo fornire un elenco di quello più importanti che varrebbe la pena valutare:

ENEL, POSTE ITALIANE, FERROVIE DELLO STATO, ISTITUTO POLIGRAFICO DELLO STATO, LEONARDO (EX FINMECCANICA); ENI, SNAM, TELECOM ITALIA, SACE, INTESA SAN PAOLO,

Per questi e per altri, ovviamente il nostro ufficio è a disposizione dei nostri clienti che avessero necessità di supporto

XXXIV. Che servizi sono erogati da BBS PRATICHE

Abbiamo predisposto diversi servizi a valore per le imprese:



ISERVIZI DI BBSPRATICHE	
Iscrizione ed Abilitazione	E' il servizio base che prevede l'individuazione del bando di riferimento, l'analisi dei requisiti e l'avvio della procedura di registrazione e di abilitazione
Catalogo	La gestione del catalogo, che può essere anche di un solo articolo, non è semplice e richiede molto tempo; noi elaboriamo questo servizio per vs. conto
Help Desk	Il cliente sottoscrivendo il servizio di help desk accede al supporto per la singola gara, ovvero qualora non fosse in grado di predisporre gli atti necessari per partecipare ad un gara, può delegarlo a noi (ad esempio nel caso di ferie, malattie del proprio personale, ecc). Il Servizio è limitato ovviamente a quelle funzioni che sono "esternalizzabili". Il Servizio di Help Desk tuttavia è un canone attraverso il quale il cliente può accedere a servizi "esecutivi" i cui costi poi sono a consumo; generalmente proponiamo un pacchetto di "gare prepagate". La prima gara è sempre gratuita. Il servizio di Help Desk include l'aggiornamento semestrale richiesto dal MEPA che qualora non venga eseguito comporta la momentanea disabilitazione con impossibilità a partecipare alle gare. Con l'attivazione del servizio di Help Desk in caso di modifiche camerali provvediamo automaticamente ad aggiornare il MEPA (funzione obbligatoria per evitare sanzioni)
Formazione	Forniamo le giuste indicazioni al cliente per poter operare in autonomia, lasciandogli sempre la possibilità di
Supporto tecnico per casi speciali	Nel caso di opportunità di particolare entità o complessità provvediamo a valutare la documentazione e vi aiutiamo ad identificare le criticità e gli elementi sul quale porgere la maggiore attenzione; vi assistiamo nel caso vogliate partecipare con altre imprese in forma raggruppata; insomma vi forniamo tutta la consulenza e l'assistenza necessaria per procedere in sicurezza
Iscrizione Anac	Per partecipare a molte gare è necessario pagare una "tassa" all'ANAC, (autorità anti corruzione); in altre casi l'ANAC funge anche da raccoglitore delle dichiarazioni. Purtroppo i tempi di registrazione a questo sistema non sono così rapidi e di conseguenza si consiglia di iscriversi con la massima sollecitudine al fine di evitare le corse, spesso inutili, all'ultimo secondo. Si ricorda che il non pagamento di tale imposta (chiamata PASSOE) può comportare l'esclusione
Bollettino Gare/Aggiudicazioni	Consente di poter ricevere sulla propria mail le opportunità che il mercato offre segmentate per territorio e settori di interesse. Il cliente può sottoscrivere anche un contratto che include anche la fornitura delle aggiudicazioni, particolarmente importate se si vuole lavorare in subappalto
Pratiche camera di commercio	Ci occupiamo noi di fare le comunicazioni al camera di commercio di competenza (esempio cambio amministratore, presentazione del bilancio, apertura di una sede o chiusura, ecc)
Firme digitali	Emettiamo firme digitali (Servizio non disponibile per tutto il territorio)
Iscrizione Albo Fornitori	Supportiamo il cliente nella registrazione e gestione degli albi fornitori; porta d'ingresso importantissima, spesso l'unica, per poter lavorare con alcuni Enti ed imprese di rilevanza nazionale



Fatturazione Elettronica Pa	Ci occupiamo di produrre e far recapitare la fattura all'Ente secondo le modalità previste dalla normativa vigente
Certificati	Visure, Casellario Giudiziario, Carichi pendenti presso Agenzia Entrate (Servizio non disponibile per tutto il territorio)
Volumi trattati	Per conoscere quali amministrazioni acquistano, cosa acquistano e quanto acquistano

XXXV. E' possibile attivare i servizi senza recarsi nei vs. uffici

Tutti i servizi possono essere erogati a distanza e pertanto non è necessaria una presenza fisica ad eccezione del servizio di Firma Digitale ed i servizi inerenti il casellario giudiziario ed il casellario presso l'Agenzia delle Entrate; quest'ultimi richiedono il riconoscimento e/o una firma in originale necessariamente non possono essere erogati a distanza; tuttavia siccome noi siamo parte di una rete di agenzie sul territorio, è possibile che ci si possa rivolgere a loro ma non essendo presenti sull'intero territorio nazionale non è possibile dare la certezza del servizio dappertutto

XXXVI. E' necessario avere personale dedicato

Dipende ovviamente dal numero di gare che si intendono fare; ci sono strutture che hanno un ufficio composto da decine di addetti che si occupano solo di questo; ma ci sono organizzazioni con un solo addetto o con una persona part-time o addirittura sono sprovvisti del personale amministrativo in quanto si affidano appunto ad un organizzazione esterna quale la nostra

XXXVII. I servizi di assistenza per l'iscrizione o la partecipazione a gara sono a pagamento

Il nostro è un servizio erogato da una società privata ed è pagamento sulla base di un listino; tuttavia anche telefonando al MEPA non si riceve nessun tipo di supporto gratuito; infatti esistono numeri verdi ma per avere informazioni di tipo generale e per segnalare problemi tecnici, ma per richiedere un aiuto su come procedere nel fare la domanda bisogna telefonare ad un numero che ha un costo (al 2 maggio 2018) compreso tra i 0,634 a 0,976 (al minuto)+ scatto alla risposta.

XXXVIII. La creazione e la gestione del catalogo è obbligatorio

In generale nel caso dei lavori non esiste catalogo, nel caso dei servizi il catalogo è disponibile solo per alcune tipologie, per la stragrande maggioranza dei beni è obbligatorio. Tuttavia noi tendiamo a istruire il cliente in modo che vada poi da solo e ci chieda supporto solo in caso di necessità effettiva

Nel caso dello Sdapa invece non esiste catalogo



XXXIX. E' complicata la creazione del catalogo

La creazione del catalogo non è complicatissimo ma è una procedura molto ma molto farragginosa che richiede molto tempo, per questa ragione molte imprese si limitano ad usarlo solo nel caso sia indispensabile

XL. Quali categorie di BENI si possono proporre sul MEPA

L'elenco è sempre in continua evoluzione pertanto l'elenco potrebbe non essere perfettamente aggiornato

Alimenti, ristorazione e buoni pasto

Arredi e complementi

Attrezzature e indumenti

Editoria, Eventi e Comunicazione

Attrezzatura e Segnalatica Stradale

Attrezzature Sportive, Musicali e Ricreative

Cancelleria, Carta, Consumabili da stampa e Prodotti per il restauro

Carburanti, Combustibili, Lubrificanti e liquidi funzionali

Forniture specifiche per la Sanità

Impianti e Beni per la produzione di energia da fonte rinnovabile e per l'efficienza energetica

Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio

Materiali elettrici, da costruzione, ferramenta

Prodotti alimentari e affini

Prodotti Cimiteriali e Funebri

Prodotti Monouso, per le Pulizie e per la Raccolta Rifiuti

Prodotti per il Verde e per il Vivaismo

Ricerca, rilevazione scientifica e diagnostica



Tessuti, Indumenti (DPI e non), equipaggiamenti e attrezzature di Sicurezza / Difesa

Veicoli e Forniture per la Mobilità

Macchinari, Soluzioni abitative e Strutture logistiche

Libri, Prodotti editoriali e multimediali

Quali appalti di LAVORI possono essere acquisiti sul MEPA

L'elenco è sempre in continua evoluzione pertanto l'elenco potrebbe non essere perfettamente aggiornato

Lavori di manutenzione - Ambiente e Territorio

Lavori di manutenzione - Idraulici, Marittimi e Reti Gas

Lavori di manutenzione – Impianti

Lavori di manutenzione - Beni del Patrimonio Culturale

Lavori di manutenzione - Opere Specializzate

Lavori di manutenzione - Stradali, ferroviari ed aerei

Lavori di manutenzione - Edili

XLI. Quali categorie di servizi si possono vendere sul MEPA

L'elenco è sempre in continua evoluzione pertanto l'elenco potrebbe non essere perfettamente aggiornato

Servizi agli Impianti (manutenzione e riparazione)

Servizi Audio, Foto, Video e Luci

Servizi Bancari

Servizi Cimiteriali e Funebri

Servizi Commerciali vari



Servizi di Amministrazione e Mediazione immobiliare

Servizi di Assistenza, Manutenzione e Riparazione di beni e apparecchiature

Servizi Bancari

Servizi di Conservazione Digitale

Servizi di Contact Center

Servizi di Firma digitale e Marca Temporale

Servizi di Formazione

Servizi di Stampa e Grafica

Servizi di Telefonia e Connettività

Servizi di Valutazione della Conformità

Servizi di Voucher Sociali

Servizi per l'Information & Communication Technology

Servizi Postali di Raccolta e Recapito

Servizi Professionali al Patrimonio Culturale

Servizi Professionali di Consulenza del Lavoro

Servizi Professionali fiscali e tributari

Servizi Sociali

Servizio di realizzazione Spettacoli Pirotecnici

Servizi di Gestione dei Rifiuti speciali

Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing

Servizi di Logistica (Traslochi, Facchinaggio, Movimentazione Merci, Magazzino, Gestione Archivi)

Servizi di Manutenzione del Verde Pubblico

Servizi di Monitoraggio Ambientale e Sanitario

Servizi di Organizzazione Viaggi



Servizi di Pulizia degli Immobili e di Disinfestazione

Servizi di Pulizia delle Strade e Servizi invernali

Servizi di Ricerca, Selezione e Somministrazione del Personale

Servizi di Riscossione

Servizi di Ristorazione

Servizi di supporto specialistico

Servizi di Trasporto Persone e Noleggio

Servizi di Vigilanza e Accoglienza

Servizi PEC (Posta Elettronica Certificata)

Servizi per la gestione dell'energia

Servizi Professionali - Architettonici, di costruzione, ingegneria, ispezione e catasto stradale

Servizi Professionali Attuariali

Servizi Professionali di Revisione Legale

Servizi Professionali legali e normativi

Servizio di Organizzazione e Gestione integrata degli Eventi

Supporto specialistico GDPR (General Data Protection Regulation) e DPO (Data Protection Officer)".

Servizi sostitutivi di mensa tramite buoni pasto

Servizi Professionali di Progettazione e Verifica della progettazione di opere di Ingegneria Civile

XLII. Quali categorie di beni e servizi si possono trattare sullo SDAPA

La disponibilità di bandi è molto limitata sia nel numero che nel tempo, di conseguenza è preferibile verificare di volta in volta la reale disponibilità di bandi