

SPID: UNA SOLA CHIAVE HAI ma mille porte aprirai! (*digitali*)



Guida SPID



**Quello che per te è un inestricabile matassa per noi è un
eccitante passione**

<https://www.bbspratiche>

I. PREMESSA	4
II. LE DOMANDE E LE RISPOSTE PIÙ COMUNI	5
1. PERCHÉ DEVO DOTARMI DELLO SPID	5
2. CI SONO DEI COSTI DA SOSTENERE PER ACQUISTARE LO SPID	5
3. CI SONO DEI CANONI PERIODICI DA PAGARE PER LO SPID	5
4. COSA SERVE PER ATTIVARE LO SPID	5
5. HO LA TESSERA SANITARIA SCADUTA O L'HO PERSA POSSO USARE IL CERTIFICATO DI ATTRIBUZIONE DEL CODICE FISCALE O IL VECCHIO TESSERINO VERDE	5
6. LO SPID PUÒ ESSERE RILASCIATO CON DELEGA	6
7. LO SPID PUÒ ESSERE RILASCIATO A DISTANZA	6
8. NON DISPONGO DI UN INDIRIZZO MAIL O NON RICORDO LE CREDENZIALI DELLA MAIL	6
9. DOVREI USARE LO SPID PER CONTO DEL MIO GENITORE ANZIANO	6
10. UN MIO FAMILIARE NON È IN GRADO DI "INTENDERE E VOLERE" È POSSIBILE FARGLI LO SPID	6
11. HO UN FIGLIO MINORENNE POSSO FARGLI LO SPID	6
12. IL MIO FAMILIARE NON PUÒ MUOVERSI FATE IL SERVIZIO A DOMICILIO	7
13. HA UN COSTO L'INVIO DEGLI SMS PER LO SPID	7
14. QUALI SONO I VANTAGGI DELLO SPID RISPETTO ALLA CIE	7
III. ALTERNATIVA ALLO SPID, LA CARTA IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE).....	8
15. HO LA CARTA IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE) POSSO FARE A MENO DELLO SPID	8
16. SE VOLESSI USARE LA CIE MA NON SONO CAPACE, COME POSSO FARE	8
17. COSA SERVE PER UTILIZZARE LA CIE	8
IV. INFORMAZIONI OPERATIVE SU SPID E CIE	9
18. QUANTO TEMPO CI VUOLE PER AVERE LO SPID E PER ATTIVARE LA CIE.....	9
19. UNA VOLTA ATTIVATI CIE E SPID SONO FUNZIONANTI	9
20. POSSO RICHIEDERE OLTRE ALLO SPID LA CONFIGURAZIONE DELLA CIE.....	9
21. DOVE POSSO UTILIZZARE ON LINE LO SPID O LA CIE OGGI E COSA POSSO FARCI?.....	9
22. SE DOVESSI PERDERE LE CREDENZIALI COSA SUCCEDEREBBE CON LO SPID E CON LA CIE.....	9
23. LO SPID SCADA.....	10
24. SE CAMBIO TELEFONO COSA SUCCEDEREBBE ALLO SPID ED ALLA CIE.....	10
25. SE CAMBI NUMERO TELEFONO E/O INDIRIZZO MAIL COSA BISOGNA FARE PER LO SPID E PER LA CIE	10
26. IL MIO FAMILIARE NON PUÒ MUOVERSI FATE UN SERVIZIO A DOMICILIO	10
27. PER ACCEDERE AI SERVIZI DIGITALI DELLA PA O DI ALTRI FORNITORI CON LO SPID, CON LA CIE O CON IL CNS HO BISOGNO DI UN COMPUTER	10
28. HO DEI GENITORI ANZIANI SEGUITI DA UNA BADANTE; HO PAURA CHE CON QUESTI STRUMENTI POSSANO UTILIZZARLI SENZA IL NOSTRO COMPENSO E NOSTRO DANNO, CHE GARANZIE HO	10
29. VORREI INSTALLARE IL GREEN PASS SUL TELEFONO POTETE FARLO	11
V. CURIOSITÀ E DETTAGLI	12
30. PERCHÉ È NECESSARIO USARE QUESTI NUOVI STRUMENTI DI AUTENTICAZIONE OVVERO DI RICONOSCIMENTO	12
31. QUAL È IL VERO VANTAGGIO DELLO SPID E DELLA CIE RISPETTO AI PIN.....	12
32. QUALORA NON VOLESSI PIÙ AVERE L'IDENTITÀ DIGITALE COSA POSSO FARE	12
33. POSSO AVERE PIÙ IDENTITÀ DIGITALI.....	13
34. E' POSSIBILE ANCHE FIRMARE CON LO SPID O CON LA CIE	13
35. QUAL È LA RELAZIONE TRA CIE, SPID, FIRMA DIGITALE, CNS, PEC, MARCA TEMPORALE?.....	13
36. E' POSSIBILE DELEGARE UN TERZO CON LO SPID	13
37. CI SONO DIFFERENZE FRA I DIVERSI PROVIDER CHE METTONO A DISPOSIZIONE LO SPID	14
38. HO SENTITO PARLARE DELLA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI, POSSO USARLA IN ALTERNATIVA	14
39. HO SENTITO PARLARE DELLO SPID 3 LIVELLI.....	14

40.	ESISTONO ANCHE UN' ALTRA CLASSIFICAZIONE OVVERO UN ALTRA CLASSE DI SEGMENTAZIONE DEGLI SPID.....	14
41.	LO SPID È SOLO PER CITTADINI ITALIANI O ANCHE PER GLI STRANIERI.....	15
42.	MA QUANDO USO LO SPID O LA CIE O LA CNS COME FUNZIONA IL MECCANISMO	15
43.	MA LO SPID È VERAMENTE SICURO.....	16
44.	SI PARLA DI UNA VERSIONE SPID BUSINESS DESTINATA AI SOGGETTI DIVERSI DALLE PERSONE FISICHE	16
45.	MA PERCHÈ L'USO DELLO SPID BUSINESS ED IN GENERALE L'UTILIZZO DELLO SPID ANCHE NEI RAPPORTI TRA PRIVATI A DISTANZA DI COSÌ TANTO TEMPO NON È DECOLLATO	17
46.	ESISTONO DIVERSI FORNITORI (PROVIDER) DEL SERVIZIO DI SPID QUALI SONO LE DIFFERENZE	17
47.	MA ALLORA COME SI "SOSTIENE" UN SERVIZIO DEL GENERE SE È TUTTO GRATUITO?.....	17



Premessa

La seguente guida è stata elaborata alla data indicata in fondo al presente documento ed è periodicamente aggiornata ma non in tempo reale; in considerazione del fatto che determinate prestazioni o indicazioni possono essere oggetto di modifiche a seguito di interventi legislativi o di evoluzioni tecnologiche, si invitano i lettori a fare sempre delle verifiche anche inviandoci una mail o un messaggio via Whatsapp tramite il ns. sito

Inoltre tale guida cerca di dare un quadro quanto più esaustivo possibile fornendo risposte alle domande, alcune delle quali semplici curiosità, che molti clienti ci sottopongono; in tal senso abbiamo pensato di estendere la cosa a tutti i sistemi di autenticazione riconosciuti dall'AGID ovvero l'Agenzia Italiana della Digitalizzazione, una struttura pubblica che si occupa appunto della digitalizzazione del paese

Qui in avanti troverai alcune sigle, abbreviazioni per le quali ti diamo il significato.

- **CIE**= Carta Identità Elettronica
- **SPID**= Sistema Pubblico Identità Digitale
- **Smartphone**= Telefono con funzionalità digitali avanzate in grado di ricevere SMS e messaggi per MAIL ed installare dei programmi particolari chiamati (APP)
- **Provider**: è l'azienda autorizzata e certificata dall'agenzia digitale che emette l'identità digitale (SPID)

1. Perché devo dotarmi dello Spid

Oramai il processo di digitalizzazione del paese è avviato ed è inarrestabile; gran parte dei servizi che oggi sono erogati negli sportelli verranno erogati solo in modalità telematica e pertanto è fondamentale prepararsi. Il primo problema della modalità telematica è proprio il riconoscimento della persona; e lo SPID è una delle chiavi, se non la migliore, per essere riconosciuti come soggetti autorizzati. Inoltre dal **1 Ottobre 2021**, salvo proroghe, non sarà possibile accedere alla propria area personale dei servizi digitali quali INPS, AGENZIA ENTRATE, COMUNE, ecc con i precedenti sistemi (PIN, Password, ecc); peraltro già da tempo per poter accedere ad alcuni specifici servizi è possibile farlo solo con lo SPID o altri strumenti similari; un esempio è il Bonus Vacanze, la scelta della scuola per i figli, la partecipazione a concorsi pubblici; ed ogni giorno si aggiungono nuovi servizi come ad esempio la dichiarazione dei redditi. In aggiunta ai servizi pubblici si aggiungeranno ben presto anche i servizi di pubblica utilità e priva come le banche, società di telecomunicazioni, ecc. Bisogna altresì considerare che l'emergenza Covid ha notevolmente accelerato questo processo di digitalizzazione ed oramai bisogna aspettarsi una notevole riduzione dei servizi agli sportelli da parte della PA

2. Ci sono dei costi da sostenere per acquistare lo SPID

Lo SPID è gratuito e non ci sono canoni da pagare; **non lo sono invece servizi di assistenza e supporto per l'emissione** ; tuttavia esistono dei provider del servizio che lo erogano in forma totalmente gratuita ma il cliente non ha alcun tipo di assistenza. Il contributo che noi richiediamo risponde proprio a questo criterio; inoltre noi siamo tenuti a conservare la documentazione di rilascio per vent'anni; una cosa che comporta costi molto elevati; se vuoi approfondire questo argomento vai sull'ultima domanda

3. Ci sono dei canoni periodici da pagare per lo SPID

No, non ci sono costi, almeno per oggi e sicuramente per qualche anno; nel lungo periodo non è possibile fare previsioni

4. Cosa serve per attivare lo SPID

Documento e tessera sanitaria, indirizzo mail possibilmente configurato sullo smartphone con linea attiva; sebbene è auspicabile avere uno smartphone di nuova generazione, non è indispensabile

5. Ho la tessera sanitaria scaduta o l'ho persa posso usare il certificato di attribuzione del codice fiscale o il vecchio tesserino verde

Purtroppo non è possibile; presso il nostro ufficio è possibile fare richiesta di un duplicato della tessera sanitaria

6. Lo SPID può essere rilasciato con delega

7. Assolutamente no, Lo SPID è nei fatti un documento di identità e di conseguenza va rilasciato solo al diretto interessato per ovvie ragioni; è possibile che in futuro intervengano delle modifiche legislative che consentano un'estensione a questo principio se almeno alcune categorie particolari (pensiamo ai minorenni)

8. Lo SPID può essere rilasciato a distanza

Si è possibile ma solo alcuni operatori forniscono questo servizio; sono provider autorizzati dall'Agenzia Digitale che hanno predisposto delle particolari procedure di registrazione Audio-Video. Tale procedura non è né gratuita né semplice per molte persone e pertanto se ne consiglia l'utilizzo solo in quei casi ove non ci siano dei servizi alternativi disponibili sul territorio.

9. Non dispongo di un indirizzo mail o non ricordo le credenziali della mail

L'indirizzo mail è obbligatorio; L'indirizzo mail è obbligatorio; per questa ragione provvediamo noi a fornirne uno. In questa fase suggeriamo al cliente di richiedere l'emissione di una casella Certificata per essere già pronti per il Domicilio Digitale

10. Dovrei usare lo Spid per conto del mio genitore anziano

La legge impone che questo strumento sia strettamente personale, tuttavia esistono diverse soluzioni al problema anche a seguito della circolare [nr 127 del 12-Agosto 2021 dell'INPS](#); per sapere quale sia la migliore soluzione sarebbe meglio dare risposte a queste domande:

- il titolare si può muovere?
- Per quanto tempo deve operare per conto del delegato oppure devo fare una singola operazione
- E' necessario che ci siano più delegati che devono poter fare la stessa cosa (esempio più fratelli)
- Cosa ci devo fare con la delega, ovvero a quali servizi digitali devo accedere

Con il nostro supporto anche questo problema diventa più semplice

11. Un mio familiare non è in grado di "intendere e volere" è possibile fargli lo SPID

Per adesso non è possibile anche se sono in corso degli interventi legislativi che vanno nella giusta direzione per rispondere a queste particolari situazioni; gli Enti sono autorizzati a rilasciare i vecchi PIN in deroga alla legge per le persone che presentano simili difficoltà

12. Ho un figlio minorenne posso fargli lo SPID

Purtroppo no ad oggi, ma è in corso un intervento legislativo che dovrebbe superare il problema; tuttavia per alcuni servizi è possibile operare come delegato del minorenne.

13. Il mio familiare non può muoversi fate il servizio a domicilio

Si certamente, ovviamente con un sovrapprezzo, e solo nella zona di Roma (entro GRA e d'intorni) per maggiori dettagli [consultare](#)

14. Ha un costo l'invio degli SMS per lo SPID

No, per adesso non ci sono costi da sostenere; ma non si garantisce che per il futuro che queste condizioni siano mantenute

15. Quali sono i vantaggi dello Spid rispetto alla CIE

Essenzialmente sono quattro:

- a) Lo SPID può essere usato anche per i servizi tra privati;
- b) Posso avere più SPID anche se di provider diversi;
- c) Con lo SPID bisogna possedere solo un telefono
- d) Può funzionare anche con un vecchio telefonino
- e) Utilizzo a distanza
- f) se ti perdi le credenziali con lo SPID è possibile chiedere un reset (rivolgendosi al ns ufficio ovviamente se lo SPID è stato emesso da noi)
- g) è più sicuro se lo si vuole controllare il suo utilizzo a distanza

Alternativa allo SPID, la Carta Identità Elettronica (CIE)

16. Ho la Carta Identità Elettronica (CIE) posso fare a meno dello SPID

Certamente sì, la CIE può sostituire lo SPID, ma presenta una serie di vincoli che rende lo SPID più flessibile e più idoneo per autenticarsi sui siti; tuttavia le due cose non sono tra loro incompatibili e possono essere usati entrambi; noi pensiamo che la CIE possa essere un secondo strumento in caso di bisogno. Qui di seguito ti spieghiamo il perchè:

- a) bisogna possedere le credenziali della CIE consegnate al momento del rilascio;
- b) disporre di un telefono di recente fabbricazione sul quale installare le APP e che deve essere opportunamente configurato e comunque compatibile con lo standard FNC
- c) L'uso della CIE è meno agevole rispetto allo SPID
- d) bisogna verificare se la versione della CIE sia la 3.0 ovvero se è compatibile con la tecnologia FNC; le prime CIE non possiedono questa tecnologia; per verificare se la carta è compatibile andare su <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/caratteristiche-del-documento/>
- e) Non si ha alcuna possibilità di monitorare l'uso della carta d'identità, fatto salvo l'autorità giudiziaria

17. Se volessi usare la CIE ma non sono capace, come posso fare

E' possibile richiedere questo servizio con un modesto contributo

18. Cosa serve per utilizzare la CIE

Smartphone sufficientemente aggiornato in grado di ospitare delle APP e compatibile con la tecnologia FNC, codici della CIE (Pin e Puk) rilasciati al titolare al momento della consegna della carta d'identità elettronica;

Informazioni operative su SPID e CIE

19. Quanto tempo ci vuole per avere lo SPID e per attivare la CIE

Circa 20 minuti per lo Spid; 10 Minuti per la CIE, altri 10-15 se bisogna aggiungere la mail PEC; anticipando i documenti per Whatsapp è possibile ridurre i tempi

20. Una volta attivati CIE e SPID sono funzionanti

Si, è possibile utilizzarli immediatamente

21. Posso richiedere oltre allo SPID la configurazione della CIE

Assolutamente si, con un modesto contributo aggiuntivo

22. Dove posso utilizzare on line lo SPID o la CIE oggi e cosa posso farci?

Tantissimi servizi pubblici sono attivi: Agenzia Entrate, INPS, Camera di Commercio, INAIL, Comune, Regione; Ministero istruzione, BANCA D'ITALIA; MEPA (Mercato Elettronica Pubblica Amministrazione); NOIPA (Per i dipendenti della Pubblica Amministrazione); ed tanti altri purtroppo per i privati siamo ancora agli albori ma presto arriveranno anche le grandi imprese private e soprattutto le banche e le assicurazioni. Cosa posso farci? Questi enti giorno per giorno aggiungono sempre nuove prestazioni che si possono fare on line quindi stilare un elenco è sostanzialmente impossibile e comunque per quando uno ha finito sarebbe già obsoleto. In generale possiamo fare queste "macro cose":

vedere la nostra posizione (esempio vedere il mio estratto conto dell'agenzia riscossione per verificare se ho delle cartelle esattoriali da pagare)

verificare il proprio profilo ed eventualmente modificarlo esempio se hanno l'indirizzo corretto, il mio telefono; ecc)

recuperare documenti , istanze, dichiarazioni effettuate (esempio recuperare la dichiarazione dei redditi)

presentare un istanza o una domanda di qualsiasi natura

richiedere una prestazione (esempio all'INPS un Bonus, al comune un certificato, ecc)

delegare una terza persona (esempio il comune di roma consente di poter autorizzare un terzo a fare delle cose)

23. Se dovessi perdere le credenziali cosa succede con lo SPID e con la CIE

Ovviamente non si può utilizzare; la procedura per il recupero è alquanto complicata e lunga per via tradizionale; tuttavia i clienti che hanno fatto lo SPID presso il ns. ufficio possono richiedere di ripristinare il servizio, previo riconoscimento ed il pagamento di un modesto contributo e

tutto in pochi minuti. Con la CIE non c'è nulla da fare se si perde il PIN non c'è problema ma se si perde il PUK la carta diventa inutilizzabile per accedere ai servizi digitali

24. Lo SPID scade

Non scade, tuttavia per legge ogni 6 mesi va cambiata la password relativa alle credenziali ricevute; procedura di rinnovo delle password va fatta sul sito predisposto dal provider/marchio che ha generato lo SPID; anche in questo caso i clienti che hanno difficoltà possono rivolgersi a noi.

25. Se cambio telefono cosa succede allo SPID ed alla CIE

Non ci sono problemi il cambio del telefonino non rende inutilizzabile lo SPID; invece bisogna procedere ad una migrazione sul nuovo telefono se invece degli SMS si vogliono usare le APP per generare l'OTP (one Time Password); per la CIE bisogna per forza rifare la procedura di installazione sul nuovo telefono

26. Se cambi numero telefono e/o indirizzo mail cosa bisogna fare per lo SPID e per la CIE

Per la CIE nulla; la CIE non necessita ne della mail ne del telefono; invece per lo SPID è necessario rivedere il profilo sul portale del provider dello SPID; una procedura che richiede circa 15 minuti per essere eseguita e che possiamo fare nel ns. ufficio con un modesto contributo. ATTENZIONE tale procedura andrebbe fatta prima di perdere il controllo del numero e/o dell'indirizzo mail, altrimenti diventa molto più complicato procedere: con tempi e costi decisamente non più trascurabili

27. Il mio familiare non può muoversi fate un servizio a domicilio

Si certamente, ovviamente con un sovrapprezzo, e solo nella zona di Roma (entro GRA e d'intorni) per maggiori dettagli [consultare](#)

28. Per accedere ai servizi digitali della PA o di altri fornitori con lo SPID, con la CIE o con il CNS ho bisogno di un computer

Con la CIE e con lo SPID è possibile utilizzare qualsiasi dispositivo: PC, Tablet o Smartphone; purtroppo per il CNS la soluzione è sostanzialmente solo il PC in quanto i lettori di smartcard che si possono utilizzare con apparati mobili sono molti difficili da trovare e sono anche costosi; rendendone di fatto poco praticabile l'uso. SPID e CIE consentono l'uso anche in modalità mix ovvero è possibile usare insieme il PC e lo SMARTPHONE, in questo caso si raggiunge il massimo dell'efficacia in termini di usabilità e velocità

29. Ho dei genitori anziani seguiti da una badante; ho paura che con questi strumenti possano utilizzarli senza il nostro compenso e nostro danno, che garanzie ho

Premesso che non ci sono garanzie assolute; la teoria dice che la casa che non si possa svaligiare non esiste e se esistesse o costerebbe tanto che nessuno se la potrebbe comprare o sarebbe inaccessibile e quindi inabitabile. La risposta giusta è cautela; tuttavia la flessibilità dello SPID

consente di fare in modo di separare fisicamente credenziali e telefono; quindi è sufficiente dotarsi di un ulteriore telefono e di non darlo in dotazione ai genitori; in questo se il collaboratore domestico venisse a conoscenza dei codici poco potrebbe fare; in secondo luogo con lo SPID è sempre possibile monitorare il suo utilizzo; quindi quando è stato utilizzato e dove

30. Vorrei installare il Green Pass sul telefono potete farlo

Possiamo erogare questo servizio con un piccolo sovrapprezzo; ovviamente il cliente deve possedere uno smartphone adeguato.

31. Perché è necessario usare questi nuovi strumenti di autenticazione ovvero di riconoscimento

Perché uno degli ostacoli più “alti” allo sviluppo di un economia digitale è la validità giuridica delle transazioni; in sostanza nessuno farebbe delle transazioni digitali se sapesse quell’atto potrebbe essere invalidato con estrema semplicità in quanto la persone che lo ha eseguito lo potrebbe disconoscere. Facciamo un esempio a cosa succedere se un signore si collega alla propria banca fa un bonifico ad un terzo e poi dichiara alla banca di non essere stato lui; chiedendo la restituzione del bonifico; si pensi ad una qualsiasi persona che acquista beni e servizi via internet e che ne disconoscesse di aver eseguito la transazione; e così via. Insomma si creerebbe una sorta di paura che nei fatti porterebbe imprese e persone a diffidare ed è proprio quello che è successo fino ad oggi. Con questi sistemi è più difficile dimostrare di non essere stato l’esecutore materiale di quella cosa e soprattutto impone al titolare una maggiore responsabilità nel gestire queste cose con cura ed attenzione. Con il decreto semplificazione del Luglio 2020; si è voluto dare un ulteriore impulso perché alla fine per far decollare le cose le devi imporre altrimenti ci saranno sempre delle resistenze; stessa cosa anche per i pagamenti elettronici.

32. Qual è il vero vantaggio dello SPID e della CIE rispetto ai PIN

Bisogna capire prima come funzionava: per accedere ai sistemi telematici della pubblica amministrazione e dei servizi privati bisognava registrarsi e sulla base di tale registrazione si ricevevano le cosiddette “CREDENZIALI”, addirittura in alcuni enti bisognava andare presso la sede per farsi rilasciare una sorta di PIN (esempio l’AGENZIA DELLE ENTRATE e l’INPS), in sostanza per poter usufruire dei servizi telematici bisognava prima farsi riconoscere. Già questo creava non pochi problemi in termini di tempo che si perdeva sia da parte del personale della Pubblica amministrazione sia dei cittadini e costi “giganteschi”, ma presentava altri due problemi: ogni ente rilasciava le sue credenziali ed ogni aveva le sue regole (esempio numero minimo di caratteri, durata della password, la composizione della password in termini di lettere, numeri, caratteri speciali) che producevano una “babele” di informazioni che la maggior parte dei cittadini non riusciva a gestire tanto che al momento del loro utilizzo quasi mai queste password funzionavano o perché erano scadute o perché non rispondevano più ai criteri di sicurezza imposti. Anche sul piano della sicurezza la cosa erano molto discutibili perché le persone si segnavano le credenziali su foglietti di carta conservati alla “buona”, perchè prevedevano un solo livello di autenticazione ovvero bastava possedere le credenziali ed era tutto molto semplice; peraltro generare le credenziali di una persona è un gioco da ragazzi per un Hacker. Insomma era un sistema obsoleto, costoso, e poco sicuro; con lo SPID o la CIE si ha un unico strumento per accedere in qualsiasi sistema telematico e con più livelli di riconoscimento, il che rende le cose più veloci e nello stesso tempo meno costose e più sicure.

33. Qualora non volessi più avere l’identità digitale cosa posso fare

Puoi revocarla; procedura che possiamo fare nei ns., uffici con un modesto contributo

34. Posso avere più identità digitali

Si, ma da provider diversi

35. E' possibile anche firmare con lo SPID o con la CIE

Per adesso no; ma c'è un progetto che va in questa direzione; non è chiaro se solo lo SPID verrà abilitato per questa funzione o anche la CIE.

36. Qual è la relazione tra CIE, SPID, FIRMA DIGITALE, CNS, PEC, MARCA TEMPORALE?

La CIE è il documento prima senza del quale le altre cose non esisterebbero, in sostanza è il documento attraverso il quale si riconosce una persona ma fisicamente, ovvero la CIE non nasce per rispondere ad esigenze di autenticazione telematica anche se viene usata per questo scopo. Lo SPID invece nasce come sistema unico di autenticazione digitale; la FIRMA DIGITALE (ma ne esistono diverse ma noi ci riferiamo a quella denominata tecnicamente QUALIFICATA) è uno strumento che serve a dare validità legale ad un documento digitale ovvero a riconoscere sul piano giuridico l'effettivo firmatario ma non serve per essere riconosciuti per entrare in un sito; tuttavia molte FIRME DIGITALI QUALIFICATE hanno a bordo il CNS carta nazionale dei servizi, ovvero sono dei certificati digitali di autenticazione; tali strumento può essere una alternativa alla CIE ed allo SPID, ma oramai è in disuso in quanto strumento obsoleto; la PEC invece è uno strumento per inviare mail ovvero posta in modalità digitale ma sicura ovvero ha piena validità giuridica a differenza della mail standard; la PEC di fatto va a sostituire la raccomandata; la MARCA TEMPORALE invece sostituisce il vecchio timbro postale che si apponeva ai documenti per dare "DATA CERTA" ad un documento fisico; in sostanza si applica ai documenti digitali appunto per certificare la data

37. E' possibile delegare un terzo con lo SPID

Ad oggi non esiste una legge che chiarisca come questi strumenti digitali si sposano con un istituto giuridico quale sia la delega; possiamo solo affermare con certezza queste cose

- a) sono stati approvati due decreti (denominati semplificazione) sia nel 2020 che nel 2021 che vanno nella direzione di un uso semplificato degli strumenti digitali anche come strumento di delega ma ad oggi mancano i decreti attuativi che ne chiariscono i contorni
- b) esistono degli Enti che comunque consentono ad un soggetto di delegare un terzo tramite piattaforme digitali (ad esempio l'Agenzia delle Entrate, il Comune di Roma, Consip) ma con diversi limiti come ad esempio la delega è limitata solo alla consultazione, oppure solo a professionisti abilitati; ad esempio il Sig. Carlo volesse dare a suo fratello Alberto l'accesso al suo cassetto fiscale se Alberto non è un commercialista o un consulente del lavoro questo non sarebbe possibile. L'unico Ente che ha aperto le porte in maniera più evidente è l'INPS con la circolare [nr 127 del 12-Agosto 2021 dell'INPS](#); la quale permette l'accesso ad un terzo anche se non iscritto agli albi professionali, anche se la delega deve essere presentata allo sportello INPS

Insomma la situazione è ancora complicata ma piano piano le cose si chiariranno e nel giro di 2-3 anni di questa storia non se ne parlerà più (speriamo!). Attenzione da confondere la delega

con la Procura che è qualcosa di più “pesante” e che necessita di un notaio o di un pubblico ufficiale per essere redatta.

38. Ci sono differenze fra i diversi provider che mettono a disposizione lo SPID

A Livello utente lo SPID funziona in maniera uguale per tutti, l'unica differenza è nel secondo livello di autenticazione o di riconoscimento; infatti questa può essere fatta sia tramite un APP installata sul telefono che genera un codice sia tramite un messaggio SMS. Ebbene ci sono alcuni provider che utilizzano solo il primo sistema; altri che utilizzando entrambi. Presso il ns. ufficio sono disponibili provider che usano entrambi i sistemi

39. Ho sentito parlare della Carta Nazionale dei Servizi, posso usarla in alternativa

Si è possibile usare questo strumento in sostituzione dello SPID o della CIE, anche se non è proprio agevole in quanto necessita del lettore di Smart Card; inoltre questo strumento è prevalentemente usato nel mondo dei professionisti e solo nelle relazioni con la pubblica amministrazione (e peraltro neanche tutte). Sebbene presso il nostro ufficio questo strumento è disponibile, non lo proponiamo mai come strumenti di autenticazione perché ormai obsoleto; invece può rappresentare un'ottima soluzione alle persone che non possono avere lo SPID come ad esempio gli stranieri in possesso di codice fiscale e permesso di soggiorno ma di carta di identità

40. Ho sentito parlare dello SPID 3 Livelli

Il numero “livello” indica il numero di autenticazioni necessarie per accedere ovvero il livello di sicurezza:

- Un solo livello significa che è sufficiente la username e la password
- Il Livello significa che oltre al primo livello bisogna trasmettere una password temporanea che viene generata ogni 30 secondi o 1 minuto da un telefono mobile oppure viene inviata sul telefono tramite sms
- III Livello significa che oltre ai livelli I e II c'è un ulteriore ostacolo, ovvero l'utenza SPID è collegata ad un dispositivo fisico di firma digitale che a sua volta ha un altro codice; in sostanza per superare questo “muro” è necessario superare più ostacoli fisici e virtuale

41. Esistono anche un'altra classificazione ovvero un'altra classe di segmentazione degli SPID

Si c'è anche la differenza per tipologia; in questo caso la differenza tra i diversi livelli è nel ruolo che il titolare assume

SPID TIPO 1- Risponde all'esigenze della maggior parte delle persone ovvero quelle che devono autenticarsi per le loro esigenze personali

SPID TIPO 2. - Questo invece è destinato alle imprese o meglio ai soggetti che giuridicamente sono diversi dalla persona fisica che li rappresenta ad esempio le società; purtroppo su questo tipo di SPID ci sono ancora dei problemi e di fatto E' SOLO SCRITTO SULLA CARTA

SPID TIPO 3 – Questo tipo riguarda l’uso professionale, ovvero è uno SPID di TIPO 1 con l’aggiunta degli attributi di tipo professionale (*esempio medico, avvocato, ingegnere, ecc*)

SPID TIPO 4- Questo SPID è sostanzialmente uno SPID di TIPO 1 con l’aggiunta degli attributi relativa al soggetto che questa persona rappresenta, ad esempio è l’amministratore delegato o il presidente di una società o di un ente

42. Lo Spid è solo per cittadini italiani o anche per gli stranieri

I cittadini stranieri europei e non possono richiedere lo SPID purchè oltre alla tessera sanitaria dispongano anche di un documento emesso dalle autorità italiane, ad eccezione del permesso di soggiorno che non è considerato un documento idoneo per lo SPID. Lo straniero comunque che avesse delle esigenze tali che non gli consentano di avere un documento o di non poter aspettare hanno a disposizione una soluzione alternativa che noi possiamo dare anche se ha modalità di utilizzo e costi decisamente diversi dallo SPID (vedi CNS)

43. Ma quando uso lo SPID o la CIE o la CNS come funziona il meccanismo

Il riconoscimento avviene per via telematica ovviamente, quindi non viaggiano carte ma solo BIT. Perché il processo funzioni c’è in primo luogo un’ autorità che procede al riconoscimento della persona ecco il perché questo può avvenire solo “DE VISU”, ovvero va fatto personalmente da un incaricato abilitato a questa funzione che consegna lo strumento (CIE o SPID, CNS, che sia) ovvero la “chiave” per accedere nelle stanze “virtuali” dei fornitori dei servizi. Il funzionamento dei tre strumenti è leggermente diverso ma con lo stesso risultato cerchiamo di spiegarlo anche se non è proprio facile

SPID

Quando noi abbiamo bisogno di un servizio esempio dell’INPS ci vengono richieste prima le credenziali (nome utente e password) e poi siamo invitati a selezionare il PROVIDER con la quale abbiamo fatto lo SPID; a quel punto l’INPS, sempre telematicamente ed in pochi istanti, chiederà al PROVIDER da noi selezionato se le credenziali di quell’utente sono valide; una volta confermato ciò il PROVIDER per dare il suo consenso ha bisogno di un’ulteriore verifica: chiede all’utente di inserire un codice che è inviato all’utente per SMS al numero che l’utente ha fornito nella fase di identificazione-registrazione, oppure se l’utente ha installato sul proprio smartphone una specifica APP l’utente deve generare questo codice dall’APP stessa; codice che cambia ogni 30-60 secondi a secondo del PROVIDER. Se il codice inviato corrisponde al valore che il PROVIDER si aspetta, questi dà il consenso e l’INPS concede l’ingresso e l’utente può operare tranquillamente.

CIE

In questo caso bisogna possedere un PC collegato ad un lettore FNC che si compra a parte o installare un APP sul proprio cellulare e configurarla opportunamente. Per questo è necessario che il telefono e la CIE siano di recente fabbricazione in quanto devono essere compatibili con

la tecnologia FNC. Quando si prova ad entrare ad esempio con l'INPS selezionando CIE il sistema chiederà di selezionare se innanzitutto vuoi lavorare con lo smartphone o con il PC, una volta selezionata tale opzione bisognerà inserire il numero di CIE in alto DX della carta, a quel punto bisognerà avvicinare la CIE al lettore FNC (quasi attaccati) o allo smartphone, a questo verrà prima richieste le ultime 4 cifre del PIN che è stato rilasciato al momento della consegna della CIE, poi verrà generato un QR CODE che dovrà essere fatto leggere dallo Smartphone e nel caso si usasse un combinato tra PC e SMARTPHONE verrà richiesto di inserire anche un OTP (One time password) generata dall'Applicazione installata sul telefono. Insomma una procedura molto più complessa dello SPID

CNS

Ovvero la carta nazionale dei servizi è il mezzo più facile in quanto è sufficiente inserire la smart card ove sono contenuti i certificati e quando dal sito si seleziona come sistema di autenticazione il "CNS" verrà richiesto solo il PIN che è stato fornito al momento del rilascio della CNS. Questo sistema peraltro rende sostanzialmente impossibile usare uno smartphone per collegarsi. Se tutto coincide ovviamente l'INPS concederà l'autorizzazione altrimenti verrà negata

In sostanza mentre nello SPID l'autorizzazione arriva da un terza parte (il PROVIDER ovvero la CERTIFICATION AUTHORITY) per la CIE e la CNS invece le autorizzazioni sono "iscritte" all'interno dei CHIP del dispositivo in possesso del titolare; ecco il perché se uno si perde le credenziali non è poi possibile recuperarle

44. Ma lo SPID è veramente sicuro

Nelle tecnologie come in tutti gli strumenti creati dall'uomo non esiste alcuna certezza che garantisca il 100%; per quanto si possono adottare mille accorgimenti esiste sempre una piccola percentuale di rischio come in tutte le cose. Tutti noi viviamo nel rischio ma non ce ne accorgiamo: si rischia quando assumiamo un cibo o una bevanda (potrebbe essere avvelenata); si rischia quando saliamo nell'ascensore, quando prendiamo l'auto, la bicicletta, quando attraversiamo un ponte o entriamo in un edificio (potrebbe crollare!!); quindi anche quando parliamo di SPID le cose non cambiano. Tuttavia lo SPID oggi rappresenta un buon livello di sicurezza perchè per usarlo bisogna disporre sia del credenziali (username e password) o devi poter avere la possibilità di accedere al telefono mobile dell'intestatario; inoltre alcuni provider (come quelli che mettiamo noi a disposizione) consentono un monitoraggio sull'uso; per cui si ricevono dei messaggi quando ci sono dei tentativi di accesso infruttuosi, inoltre è sempre possibile conoscere quando e dove è stato utilizzato ed ogni volta che si cambiano le credenziali.

45. Si parla di una versione SPID BUSINESS destinata ai soggetti diversi dalle persone fisiche

Alcuni provider mettono a disposizione una versione, non gratuita, per il mondo professionale; tuttavia a tutt'oggi non c'è alcuna differenza tra la versione "privata" e "BUSINESS" in quanto lo SPID viene rilasciato sempre ad una persona fisica che nella versione BUSINESS dovrebbe essere il rappresentante legale. Purtroppo ci sono ancora una serie di problemi irrisolti sull'argomento e quindi ci si muove con una certa prudenza. A tal proposito per un maggior approfondimento ti rimandiamo a [questo nostro articolo](#) ove l'argomento è affrontato sia sul lato tecnico che su quello economico; al momento esistono comunque dei provider che rilasciano uno SPID per i

professionisti ed i possessori di partita iva mentre le società e gli enti ovvero in generate per i soggetti giuridici siamo ancora in alto mare

46. Ma perchè l'uso dello SPID BUSINESS ed in generale l'utilizzo dello SPID anche nei rapporti tra privati a distanza di così tanto tempo non è decollato

Nel mondo delle tecnologie digitali i tempi di assimilazione di una tecnologia o di una procedura sono molto lunghi ma poi decollano in una maniera impressionante, ovviamente dipendente tutto anche dallo Stato regolatore che può, con i suoi provvedimenti, regolare in un senso o nell'altro qualsiasi attività economica, ad esempio se domani ci fosse una legge che limitasse notevolmente l'uso della macchina, le vendite si bloccherebbero immediatamente...tuttavia per un approfondimento completo ti rimandiamo a [questo nostro articolo](#)

47. Esistono diversi fornitori (provider) del servizio di Spid quali sono le differenze

Sul piano delle prestazioni ovvero dell'uso non ci sono differenze ovvero tutti rispondono al medesimo bisogno e nel rispetto di quanto previsto dalla normativa; diverso è invece il discorso del rilascio dello SPID, in questo caso ogni operatore può adottare soluzioni diverse anche se sempre conformi alla normativa vigente. In futuro è difficile prevedere come si evolveranno le cose sul piano del servizio di autenticazione ovvero se è possibile che attorno ad esso possano nascere nuovi servizi, ma è altamente probabile

48. Ma allora come si "sostiene" un servizio del genere se è tutto gratuito?

Innanzitutto bisogna capire come è organizzato il sistema:

- I. PROVIDER dello SPID ovvero la CERTIFICATION AUTHORITY che rilascia lo SPID, la quale è un'azienda privata, autorizzata dallo STATO in quanto risponde a determinati requisiti tecnologici, organizzativi e finanziari
- II. FRUITORI PRIVATI. I cittadini o le imprese che accedono ai servizi, a prescindere da chi li eroga, e che utilizzano lo SPID per farsi riconoscere dal fornitore di quel servizio
- III. UTILIZZATORI BUSINESS O IMPRESE UTILIZZATRICI ovvero i soggetti pubblici e privati come gli Enti e le organizzazioni private che usano lo SPID per riconoscere i loro utenti (UTILIZZATORI PRIVATI) per erogare loro dei servizi
- IV. CONSULENTI ovvero coloro che offrono consulenza, assistenza come la ns. impresa sia agli UTILIZZATORI BUSINESS sia ai FRUITORI

Le aziende (PROVIDER) che si sono impegnate in questo servizio fino ad oggi ci hanno rimesso "l'osso del collo" in quanto gli unici soggetti paganti sono gli **UTILIZZATORI BUSINESS PRIVATI(ovvero le imprese)** perchè non ci sono costi per il PUBBLICO, mentre gli unici utilizzatori BUSINESS ad oggi è solo il Pubblico; ne consegue quindi che i PROVIDER ad oggi hanno costi ma nessun ricavo. Riteniamo che a lungo questa cosa non sia sostenibile e che quindi prima o poi la politica interverrà ma per adesso questo è lo stato delle cose: UTILIZZATORI BUSINESS PRIVATI OGGI NON CE NE SONO.

Questa situazione tuttavia cambierà ben presto: infatti uno dei motivi per il quale non esistono **IMPRESE UTILIZZATRICI** è dato dal fatto che lo SPID era poco diffuso; ma grazie alle spinte

legislative, lo SPID nel giro di qualche anno sarà in mano a tutti i cittadini e di conseguenza le imprese lo adotteranno e di fatti già alcune organizzazioni come le banche hanno annunciato che inseriranno lo SPID come sistema di riconoscimento dei loro clienti per i servizi di home banking; quindi aspettiamoci che da qui a qualche anno bollette, fatture, potranno essere scaricate grazie allo SPID.

Quindi quando l'IMPRESA UTILIZZATRICE attiverà lo SPID come strumento di riconoscimento dovrà pagare i PROVIDER ed ogni volta che un utente SPID entrerà nel sistema scatterà il contatore a pagamento. In questo contesto di fatto si tratta di un investimento che i PROVIDER stanno facendo; tuttavia gli eventuali incassi da questo servizio andranno ai singoli PROVIDER.

Ma le società di consulenza? qual'è lo spazio economico per loro? Bisogna distinguere essenzialmente due forme di consulenza

- a) sono coloro che erogano i servizi tecnici digitali che incasseranno dalle IMPRESE UTILIZZATRICI per le attività di consulenza e di assistenza finalizzate a far dialogare i sistemi delle imprese ai PROVIDER dello SPID. Si tratta delle società di informatica che troveranno sicuramente un'ulteriore opportunità
- b) coloro che fanno assistenza ai fruitori, come la ns. impresa, e che invece sono tagliati fuori da questo meccanismo e che quindi devono necessariamente addebitare dei costi al momento dell'erogazione del servizio stesso in quanto non hanno possibilità (ad oggi) di avere alcun ritorno in futuro.

In quest'ultimo caso poi esistono due forme di assistenza:

- l'operatore professionale riconosciuto dal PROVIDER, il quale ha seguito corsi di formazione, superato dei test e che ogni volta che emette uno SPID non solo è tracciato ma deve conservare per tanti anni la documentazione (BBS PRATICHE rientra tra questi)
- l'operatore improvvisato che di fatto aiuta il cliente ad eseguire la procedura ma che ovviamente non risulta da nessuna parte e che nella maggior parte delle volte percepisce il suo compenso in nero

E' chiaro che ci troviamo di fronte a due situazioni completamente diverse e di conseguenza anche i costi che sono applicati ai clienti devono necessariamente essere diversi.

In linea di massima comunque i livelli di incertezza sono alti, cosa molto comune nel mondo delle tecnologie digitali; questo perchè gli **UTILIZZATORI BUSINESS** hanno paura di dipendere dai provider che nel momento che avranno saturato il mercato potrebbero chiedere importi molto consistenti per singolo accesso di fatto strozzando le imprese che si troverebbero a pagare senza via d'uscita avendo a loro volta dismesso i propri sistemi di autenticazione; ma cosa succederà poi ogni Provider si muoverà con politiche commerciali diverse; non potendo differenziare le politiche di accesso in base ai provider come si comporteranno le imprese utilizzatrici? Credo che prima o poi si arriverà a qualche accordo tra le parti come il buon senso vuole