



Questa guida ti è stata messa a disposizione gratuitamente dalla BBS PRATICHE & SERVIZI S.a.s; vai sul nostro sito per conoscere quanti e quali servizi possiamo erogare per semplificarti la vita ed iscriverti alla nostra newsletter per rimanere sempre aggiornato

Tel 062147660

Whatsapp: 347 736 1064

mail: bbs@bbspratiche.it

<https://www.bbspratiche.it>

Per iscriverti alla ns
newsletter



FAQ DIGITAL –FIRMA DIGITALE

Sommario

Sommario	1
1. E' possibile richiedere la firma con delega	2
2. Chi può richiedere la firma digitale	2
3. Quali documenti sono necessari	2
4. Quanto tempo è necessario per l'emissione.....	2
5. In caso di furto o smarrimento.....	2
6. E' possibile sospendere la firma	2
7. E' possibile avere più device intestati alla stessa persona	2
8. Quali rischi si corrono qualora la firma fosse usata da un malintenzionato	2
9. Lascio il mio dispositivo al commercialista, è corretto.....	3
10. Devo evitare di trovarmi senza dispositivo di firma.....	3
11. Uno straniero può possedere la firma digitale.....	3
12. Vorrei che quando firma comparisse la mia carica ed il mio ruolo Esempio della Amm. Delegato XYZ3	
13. In caso di rinnovo è necessario fare il riconoscimento	3
14. E' prevista la consegna a domicilio.....	3
15. C'è una garanzia sul device.....	3
16. La SIM della Firma digitale è andata in blocco cosa posso fare	4
17. Se mi perdo il PUK	4
18. Per firmare un documento con la firma digitale di cosa ho bisogno	4
19. E' complicato l'uso del software.....	4
20. Come è possibile firmare o leggere un documento firmato Digitalmente.....	4
21. Cos'è e cosa serve il CNS	4
22. Quali modelli di firma digitale esistono.....	5
23. La firma digitale ha una durata.....	5
24. E' possibile inserire nel documento più firme digitali.....	5
25. Un documento firmato digitalmente può essere modificato.....	5
26. Se volessi avere la certezza sulla data	5
27. Dove posso utilizzare il CNS.....	5
28. Su quali sistemi operativi funziona.....	6

- 29. C'è compatibilità tra i software dei diversi produttori ed i dispositivi di firma digitale..... 6
- 30. Sul dispositivo c'è scritto Team Service che garanzia c'è sulla sua validità..... 6
- 31. Dove possiamo acquistare le firme digitali ed in genere gli altri servizi digitali come lo SPID e la PEC6
- 32. La firma digitale è valida solo per il territorio italiano 6

1. E' possibile richiedere la firma con delega

Assolutamente, no

2. Chi può richiedere la firma digitale

Tutti gli individui anche non cittadini italiani purchè maggiorenni

3. Quali documenti sono necessari

Documento di identità, Codice fiscale, indirizzo mail ; per le firme remote è indispensabile anche il telefono mobile

4. Quanto tempo è necessario per l'emissione

Salvo imprevisti il tempo di andare al bar a prendere un caffè

5. In caso di furto o smarrimento

Come qualsiasi altro documento di identità va fatta una denuncia alle autorità competenti e tramite questa si richiede la revoca del certificato e richiedere una nuova emissione

6. E' possibile sospendere la firma

Si è possibile la sospensione, tuttavia visto il costo è una pratica poco usata; nella peggiore delle ipotesi è preferibile la revoca ed nuova emissione

7. E' possibile avere più device intestati alla stessa persona

Assolutamente si; non ci sono limiti al numero di firme digitali che può avere un soggetto

8. Quali rischi si corrono qualora la firma fosse usata da un malintenzionato

La firma digitale è una grande invenzione ma se non si usa la giusta accortezza nella custodia può essere un oggetto molto pericoloso. Infatti un male intenzionato che dispone della tua firma e del PIN può fare molte cose al tuo posto; se poi riesce a trovare anche qualche professionista poco scrupoloso o complice potrebbe fare ancor di più e lasciarti letteralmente in mutande! In questi casi si consiglia di

- Tenere sempre separati il PIN dal Device
- Portare sempre con se o lasciare in luogo sicuro l'OTP
- Affidarlo solo a persone di cui si ha assoluta fiducia



9. Lascio il mio dispositivo al commercialista, è corretto

La decisione è del tutto personale ma è sconsigliato; infatti premesso che gran parte dei commercialisti sono persone assolutamente oneste e serie, francamente questo rischio sarebbe meglio non correrlo. Il problema infatti non è il commercialista, ma le persone che lavorano nello studio; queste persone rappresentano un rischio elevatissimo, sia perché non è detto che sia fedelissime sia perché non si ha certezze sulle loro frequentazioni.

10. Devo evitare di trovarmi senza dispositivo di firma

Si consiglia di disporre sempre di un secondo dispositivo di firma, sempre; cosicché se uno non dovesse funzionare si avrebbe l'altro a disposizione. Infatti emettere un dispositivo di firma richiede tempo e di conseguenza delle volte non si dispone di questo tempo. In ragione a ciò quando chiedete un dispositivo di firma chiedetene sempre un secondo di scorta; oltre a godere di uno sconto aggiuntivo avrete un qualcosa che può essere un vero salvavita delle volte, specialmente alle imprese che fanno gare.

11. Uno straniero può possedere la firma digitale

Si ma è necessario il passaporto

12. Vorrei che quando firma comparisse la mia carica ed il mio ruolo Esempio della Amm. Delegato XYZ

Si è possibile legare la firma digitale alla carica. E' necessario comunque documentare la carica con documenti probatori (esempio la visura camerale, il certificato di iscrizione all'ordine professionale, il verbale dell'assemblea dei soci); tuttavia sconsigliamo ai nostri clienti questa cosa in quanto la firma digitale è un documento personale e qualora si decadde dalla carica andrebbe revocato e non potrebbe essere usato per altre finalità; tuttavia in determinati casi il vincolo con la carica è fondamentale (ad esempio nel caso dei dirigenti pubblici)

13. In caso di rinnovo è necessario fare il riconoscimento

Le procedure non lo prevedono, tuttavia bisogna verificare se il documento non è scaduto e se il soggetto è ancora in vita e che sia nel pieno delle sue facoltà-. Noi controlliamo sempre a garanzia stessa dell'interessato

14. E' prevista la consegna a domicilio

Si è un servizio a pagamento che viene offerto; ma non si tratta di mera consegna; noi provvediamo a consegnare la firma al soggetto interessato e quindi facciamo il riconoscimento; ad eccezione nel caso si tratti di rinnovo su firma non scaduta; in questo caso si consegna la firma digitale anche senza riconoscimento a patto che il cliente provveda a firmarci il modulo con la firma digitale ancora in scadenza o con un altro dispositivo valido secondo la normativa vigente

15. C'è una garanzia sul device

La garanzia è esigibile solo presso i nostri uffici; quindi, il cliente che ritiene che il prodotto non funzioni deve recarsi con il proprio dispositivo presso i nostri uffici per le opportune verifiche. Il prodotto verrà sostituito solo se è riscontrata la difettosità dello stesso; tuttavia qualora si riscontrasse che l'errore sia imputabile ad un uso scorretto del dispositivo di firma, oppure si siano persi i codici PIN/PUK ovvero sia siano cancellati i file o i certificati, tale garanzia non potrà essere



invocata ed il cliente è tenuto al pagamento della prestazione. In caso di errori sul software è necessario segnalarli al produttore o provvedere agli aggiornamenti periodici; sul sw non c'è garanzia da parte nostra.

16. La SIM della Firma digitale è andata in blocco cosa posso fare

La firma digitale contiene al suo interno una Sim come quella dei telefoni cellulari e tutte le Sim oltre al PIN hanno un ulteriore codice di sicurezza denominato PUK che viene rilasciato insieme alla carta; tramite l'apposito software di gestione è possibile ripristinare il PIN tramite il PUK.

17. Se mi perdo il PUK

Purtroppo come qualsiasi SIM di un telefono cellulare, se si perde il PUK la firma attuale non è più utilizzabile e quindi bisogna farne una nuova

18. Per firmare un documento con la firma digitale di cosa ho bisogno

E' necessario uno specifico software che tutti i produttori mettono a disposizione gratuitamente

19. E' complicato l'uso del software

No è piuttosto semplice.

20. Come è possibile firmare o leggere un documento firmato Digitalmente

Sono due sistemi diversi per firmare i documenti elettronici. CAdES è un sistema che modifica il file ri-denominandolo con un estensione diversa ovvero aggiungendo p7m; pertanto un documento del tipo "Esempio.doc" diventa "Esempio.doc.p7m"; questo tipo di firma è applicabile a qualsiasi tipo di file. Il sistema PAdES invece è applicabile solo a documenti PDF, non modifica l'estensione del file ma modifica il contenuto aggiungendo l'identificativo digitale all'interno del documento stesso. Questa firma si può applicare in qualsiasi punto del documento e può essere abbinata anche alla firma olografa scannerizzata. Sul piano legale non ci sono differenze, tuttavia in termini funzionali per il destinatario le cose sono decisamente diverse. Infatti nel primo caso è necessario disporre di un software in grado di leggere ed interpretare il file; nel secondo caso invece il file si comporta come un file PDF normale. Si fa inoltre presente che per la firma digitale sia per la scrittura che la lettura tutti i programmi sono tra loro intercambiabili ovvero io posso firmare un documento con Aruba Sign ma posso leggerlo con Dike di infocert ad esempio

21. Cos'è e cosa serve il CNS

Il CNS è un certificato di autenticazione che consente di poter accedere a determinati siti della PA ed essere immediatamente riconosciuti (autenticati) e quindi sostituisce la classica login e password. Attualmente si può entrare nella propria area dell'agenzia delle Entrate, dell'INPS, dell'Equitalia, del Comune di Roma, e non solo. Il vantaggio è che l'utente non è riconosciuto dalle credenziali ma dal dispositivo di firma dotato di questo specifico certificato che viene inserito nella SIM al momento della sua emissione. Tuttavia vi è una particolarità nel caso di utilizzo con Smart Card o con una chiavetta (Key). Nel primo caso il CNS va configurato nel browser nel secondo caso invece lo si trova già preconfigurato nel browser di navigazione installato nella chiavetta

22. Quali modelli di firma digitale esistono

La Smart Card che sostanzialmente è come una carta di credito ma richiede il lettore che si collega al PC tramite porta USB e che l'utente scarichi sul proprio PC una serie di software (il software di firma digitale, il software della sim, il software-driver del lettore; la chiavetta USB che invece include al suo interno tutto il software necessario ovvero sia i browser per la navigazione che il programma di firma. Noi consigliamo i secondi perché la differenza di costo è tale (poche decine di €) che i vantaggi sono decisamente più grandi.. Esistono altri dispositivi di firma ma hanno un utilizzo molto contenuto. Sicuramente l'OTP è quello più conosciuto in quanto funziona come la chiavetta della banca; per firmare un documento è necessario collegarsi ad un server di riferimento e cifrare il file utilizzando il codice prodotto dalla chiavetta OTP (ONE TIME PASSWORD), questo strumento comunque è poco diffuso; invece un fratello gemello è la firma remota; che funziona come l'OTP ma in questo caso il codice OTP invece di essere generato da una chiavetta dedicata è generato da un app installata su un telefono opportunamente sincronizzato. Quest'ultimo strumento ha il grande vantaggio che puoi firmare con qualsiasi dispositivo in quanto non richiede le porte usb, ma ha lo svantaggio che non ha né la CNS e devi avere per forza un collegamento ad internet

23. La firma digitale ha una durata

Si la firma scade dopo 36 mesi

24. E' possibile inserire nel documento più firme digitali.

Si assolutamente, il documento può essere firmato da più persone, sia che si firmi in modalità Cades che Pades

25. Un documento firmato digitalmente può essere modificato

No, nessun può modificarlo. Questo sistema cifra i dati con due chiavi una pubblica ed una privata; quella pubblica serve per far conoscere a tutti il vero firmatario o firmatari e quella privata per garantire l'integrità del documento

26. Se volessi avere la certezza sulla data

Questo non sistema non garantisce la certezza della data di sottoscrizione, per avere questa certezza quello che una volta era chiamata " data certa" bisogna apporre il cosiddetto "Data Stamp" ovvero le marche temporali. Queste marche consentono di dare al documento anche la certezza sulla data. Le marche vanno acquistate separatamente e funzionano come delle carte prepagate. I programmi che i produttori di firma digitale mettono a disposizione consentono l'applicazione della data certa acquistando pacchetti di "data stamp"

27. Dove posso utilizzare il CNS

Non è un sistema particolarmente usato; di certo gli Enti che per prima lo ha adottato sono le organizzazioni centrali dello stato nello specifico: Agenzia delle Entrate, INPS, INAIL, Camera di Commercio, alcuni servizi particolari come "Impresa in un giorno" ; tuttavia questo sistema verrà con il tempo sostituito dal più efficiente SPID come sistema di autenticazione



28. Su quali sistemi operativi funziona

In linea di massima il software di firma digitale funziona su Windows, Mac e Linux; purtroppo non funzionano su sistemi virtualizzati

29. C'è compatibilità tra i software dei diversi produttori ed i dispositivi di firma digitale

Assolutamente sì; si può firmare un documento con un software prodotto da un produttore diverso da quello della firma e viceversa; in sostanza c'è piena interoperabilità tra i device ed i programmi.

30. Sul dispositivo c'è scritto Team Service che garanzia c'è sulla sua validità.

Non c'è alcun problema; in realtà Team Service è un marchio che raccoglie una rete di operatori, ma i dispositivi sono prodotti da operatori nazionali riconosciuti dall'autorità governativa ovvero dall'Agid. Generalmente Team Service rivende le firme di Namirial o di Aruba, ma nulla vieta che in un prossimo futuro possano essere trattati dispositivi di altri operatori

31. Dove possiamo acquistare le firme digitali ed in genere gli altri servizi digitali come lo SPID e la PEC

Presso il ns. ufficio poi trovare tutte queste cose

32. La firma digitale è valida solo per il territorio italiano

No, il nostro sistema di firma è compatibile con il sistema EIDAS che vale in tutta Europa