

BBSERVICES DI BUCCINI CHIARA Via Roberto
Malatesta,11 00176 Roma (RM) Email bbs@bbspratiche.it
| PEC chiara.buccini@pec.it | Tel. 062147660 Cod. Fisc.
BCCCHR89R42H501E | P. IVA 11774791005
Titolare



BBSPRATICHE&SERVIZI S.a.s. di Buccini Giulia&C
Via del Monte, 1 Poggio Perugino Rieti (RI)
Email bbs@bbspratiche.it | PEC
bbs@pec.bbspratiche.it
Tel. 062147660 Cod. Fisc. 01170160574 | P. IVA
01170160574
Contitolare

Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR)

Premesso che:

BBSERVICES DI BUCCINI CHIARA e BBSPRATICHE&SERVIZI ,d'ora nel seguito definite anche con il termini TITOLARI , determinano congiuntamente, ai sensi dell'Art26 del GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE/2016/679), le finalità del trattamento ed i mezzi condividendo le medesime informazioni e la medesima infrastruttura tecnologica ed hanno nominato un referente con la quale si potrà relazionare ed i cui riferimenti sono disponibili sul sito internet : <https://www.bbspratiche.it/privacy>

In conformità con i requisiti posti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

| TITOLARE DEL TRATTAMENTO | |
|--|---|
| Ragione sociale | BBSERVICES di Buccini Chiara |
| Indirizzo | Via Roberto Malatesta,11 - 00176 roma (RM) |
| PIVA / CF | 11774791005 / BCCCHR89R42H501E |
| Contatti | |
| Legale rappresentante | BUCCINI CHIARA |
| Referente privacy | BUCCINI LUIGI (privacy@bbspratiche.it) |
| Responsabile della protezione dei dati | Non presente |
| Contitolari del trattamento | <ul style="list-style-type: none">Bbspratiche&Servizi S.a.s di Buccini Giulia&C Partita IVA: 11774791005 Codice fiscale: 11774791005 Via del Monte di Poggio Perugino, 1 - 02100 RIETI (RI) |

Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto direttamente al Referente privacy sopra indicato.

CATEGORIE DEGLI INTERESSATI

BBSERVICES DI BUCCINI CHIARA Via Roberto
 Malatesta,1100176 Roma (RM) Email bbs@bbspratiche.it
 | PEC chiara.buccini@pec.it | Tel. 062147660 Cod. Fisc.
 BCCCHR89R42H501E | P. IVA 11774791005
 Titolare



BBSPRATICHE&SERVIZI S.a.s. di Buccini Giulia&C
 Via del Monte, 1 Poggio Perugino Rieti (RI)
 Email bbs@bbspratiche.it PEC
bbs@pec.bbspratiche.it
 Tel. 062147660 Cod. Fisc. 01170160574 | P. IVA
 01170160574
 Contitolare

| | |
|--|---|
| Lista delle categorie degli interessati | Persone fisiche e Giuridiche[[Inteso nel più ampio significato del termine: cittadini, pensionati, studenti, cittadini stranieri, lavoratori, disoccupati, imprenditori, lavoratori autonomi, amministratori di stabili, avvocati, commercialisti, amministratori di imprese e rappresentanti legali, soggetti autorizzati ad agire per conto di terzi (persone malati minori, persone decedute); questi soggetti possono intervenire sia come clienti, potenziali clienti, fornitori e potenziali fornitori, nonchè come partner]] |
|--|---|

| TRATTAMENTO EFFETTUATO | |
|-----------------------------------|---|
| Marketing&Comunication | |
| Descrizione | Tale ambito riguarda tutte quelle attività tese a promuovere prodotti e servizi ovvero a raccogliere informazioni riguardo il grado di soddisfazione della clientela a fronte di una prestazione. Le attività di comunicazione sono effettuate in forma non sistematica e generalmente non in modo massivo e possono essere fatti tramite diversi strumenti quali: posta elettronica, sms, chat, telefono, lettere, Web; telefono . |

| ORIGINE, FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA DEI DATI TRATTATI | |
|---|---|
| Origine | I dati sono in parte raccolti presso l'interessato ed in parte raccolti presso terzi. Diverse sono le fonti: fonti interne ovvero i dati tratti dai rapporti commerciali intercorsi con l'interessato; i dati forniti autonomamente dall'interessato stesso attraverso i diversi canali di comunicazione (telefono, mail, fax, form sul sito Web, Chat, Social, ecc); altri potrebbero provenire da registri pubblici; a titolo come la camera di commercio il sito Open Data di Consip; mentre i dati di navigazione utilizzati per fini statistici sono raccolti automaticamente dal sito internet della scrivente |
| Finalità | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rilevazione grado di soddisfazione del cliente - I clienti possono essere chiamati a dare delle proprie valutazioni sul servizio ricevuto tramite la compilazione di questionari sia cartacei che telematici; tali questionari tuttavia sono del tutto anonimi 2. Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet - L'eventuale consenso ci autorizza ad inviare comunicazioni attraverso canali telematici o telefonici di prodotti e servizi 3. Testimonial - Il cliente fornisce il consenso affinché il suo nominativo possa essere citato come referenza 4. Richiesta informazioni tecniche-economiche - Il trattamento è finalizzato a fornire all'interessato le informazioni che egli stesso ha richiesto, senza il cui consenso non sarebbe possibile dar seguito alla richiesta 5. Scadenze e nuovi adempimenti - Molti servizi hanno un periodo di validità; trascorso il quale andrebbero rinnovati (esempio i contratti di locazione, le firme digitali, ecc); il cliente fornendo il proprio consenso ci autorizza ad informarlo che un determinato servizio è in scadenza ed andrebbe rinnovato. 6. Statistica&Navigazione - I dati di navigazione raccolti dagli strumenti posti sul sito |

BBSERVICES DI BUCCINI CHIARA Via Roberto
 Malatesta,11 00176 Roma (RM) Email bbs@bbspratiche.it
 | PEC chiara.buccini@pec.it | Tel. 062147660 Cod. Fisc.
 BCCCHR89R42H501E | P. IVA 11774791005
 Titolare



BBSPRATICHE&SERVIZI S.a.s. di Buccini Giulia&C
 Via del Monte, 1 Poggio Perugino Rieti (RI)
 Email bbs@bbspratiche.it PEC
bbs@pec.bbspratiche.it
 Tel. 062147660 Cod. Fisc. 01170160574 | P. IVA
 01170160574
 Contitolare

| | |
|---|--|
| | internet sono esclusivamente finalizzati a migliorare la navigazione dell'utente; tuttavia un informativa completa è disponibile sul sito internet https://www.bbspratiche.it |
| Base giuridica | Per le finalità 1, 2, 3, 5, 6: Consenso dell'Interessato Per le finalità 4: Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso |
| Dati personali trattati | Identificativi personali: quali telefono, mail, indirizzo, ruolo o professione esercitata; ragione sociale dell'impresa, settore di attività, località. Dati di Navigazione: Per quanto attiene al sito internet ed ai dati di navigazione si far riferimento alle policy del sito stesso https://www.bbspratiche.it |
| I dati "particolari" (dati sensibili) sono quelli definiti dall'art. 4 del D. lgs. 196/03 ("Codice") e dagli artt. 9 e 10 del Regolamento 2016/679/UE ("GDPR"). Tali dati sono trattati, nel rispetto di quanto indicato dal Codice e dal GDPR nonché alla luce Autorizzazione Generale n. 4/2016, della Autorizzazione Generale n. 7/2016 e delle Autorizzazioni al trattamento dei dati a carattere giudiziario e dei dati sensibili, dal Titolare del trattamento sulle basi giuridiche come previste dall'art. 9. | |
| Dati particolari trattati | - |
| Base giuridica art. 9 | |

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

| | |
|---------------------------------|--|
| Categorie di destinatari | E' prevista la comunicazione dei Suoi dati personali, effettuate sulle basi giuridiche previste dall'art.6 precedentemente definite verso i seguenti soggetti terzi: Tali enti, organismi, società e professionisti agiscono come Responsabili del trattamento nominati dai TITOLARI ovvero sono essi stessi Titolari del trattamento dei dati personali loro trasmessi. |
|---------------------------------|--|

I Suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, potranno altresì essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, cui i **TITOLARI** affidano l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dai **TITOLARI**, ai sensi dell'art. 30 del Codice e art. 29 del GDPR, sono nominati "Incaricati del trattamento" (nel seguito anche "Incaricati"). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, i **TITOLARI** impartiscono adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali Lei è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare ai **TITOLARI** eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali (data breach)" al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento

BBSERVICES DI BUCCINI CHIARA Via Roberto
Malatesta,11 00176 Roma (RM) Email bbs@bbspratiche.it
| PEC chiara.buccini@pec.it | Tel. 062147660 Cod. Fisc.
BCCCHR89R42H501E | P. IVA 11774791005
Titolare



BBSPRATICHE&SERVIZI S.a.s. di Buccini Giulia&C
Via del Monte, 1 Poggio Perugino Rieti (RI)
Email bbs@bbspratiche.it | PEC
bbs@pec.bbspratiche.it
Tel. 062147660 Cod. Fisc. 01170160574 | P. IVA
01170160574
Contitolare

inviando una comunicazione ai **TITOLARI** a ai recapiti nel seguito indicati.
Resta fermo l'obbligo dei **TITOLARI** di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

Trasferimenti verso paesi esteri (extra UE) o verso organizzazioni internazionali

- Nessun trasferimento a paesi esteri o verso organizzazioni internazionali

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell'incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dagli artt. 43 e 44 del Codice e dal Capo V del GDPR.

MODALITA', LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Durata del trattamento

I dati raccolti, per fini commerciali, previo consenso, sono conservati fino alla fine dell'anno successivo all'evento, fatto salvo per quelli per i quali è stata elaborata un'offerta la cui conservazione per ragioni prettamente di opportunità commerciali viene estesa di 12 mesi; nel caso di Google analytics sono conservati per 26 mesi. Quelli per i quali non è stato rilasciato il consenso verranno gestiti per il tempo necessario all'espletamento della richiesta ad esempio come i contatti pervenuti tramite social o web Chat

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 11 del Codice e 5 c 1 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il trattamento dei dati personali sarà svolto per le seguenti finalità:

Finalità che non necessitano di consenso

- Richiesta informazioni tecniche-economiche - Il trattamento è finalizzato a fornire all'interessato le informazioni che egli stesso ha richiesto, senza il cui consenso non sarebbe possibile dar seguito alla richiesta

Finalità che necessitano di consenso

- Rilevazione grado di soddisfazione del cliente - I clienti possono essere chiamati a dare delle proprie valutazioni sul servizio ricevuto tramite la compilazione di questionari sia cartacei che telematici; tali questionari tuttavia sono del tutto anonimi
- Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet -

BBSERVICES DI BUCCINI CHIARA Via Roberto
Malatesta, 11 00176 Roma (RM) Email bbs@bbspratiche.it
| PEC chiara.buccini@pec.it | Tel. 062147660 Cod. Fisc.
BCCCHR89R42H501E | P. IVA 11774791005
Titolare



BBSPRATICHE&SERVIZI S.a.s. di Buccini Giulia&C
Via del Monte, 1 Poggio Perugino Rieti (RI)
Email bbs@bbspratiche.it PEC
bbs@pec.bbspratiche.it
Tel. 062147660 Cod. Fisc. 01170160574 | P. IVA
01170160574
Contitolare

| | |
|--|---|
| | <p>L'eventuale consenso ci autorizza ad inviare comunicazioni attraverso canali telematici o telefonici di prodotti e servizi</p> <ul style="list-style-type: none">- Testimonial - Il cliente fornisce il consenso affinché il suo nominativo possa essere citato come referenza- Scadenze e nuovi adempimenti - Molti servizi hanno un periodo di validità; trascorso il quale andrebbero rinnovati (esempio i contratti di locazione, le firme digitali, ecc); il cliente fornendo il proprio consenso ci autorizza ad informarlo che un determinato servizio è in scadenza ed andrebbe rinnovato.- Statistica&Navigazione - I dati di navigazione raccolti dagli strumenti posti sul sito internet sono esclusivamente finalizzati a migliorare la navigazione dell'utente, essi sono raccolti senza alcun riferimento ovvero i dati raccolti non sono elaborati e trattati al fine di identificare l'interessato; tuttavia un informativa completa è disponibile sul sito internet https://www.bbspratiche.it |
| | <p>Solo previo Suo esplicito consenso da manifestarsi in calce alla presente informativa, i dati, le cui finalità necessitano di consenso, saranno trattati. Il conferimento dei dati è comunque facoltativo e non comporterà pregiudizio in relazione al rapporto contrattuale in essere con il Titolare del trattamento</p> |
| <p>Per i dati raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all'esecuzione di attività inerenti il rapporto contrattuale e l'osservanza degli obblighi di legge indicati non è richiesto il Suo consenso. La mancata comunicazione dei dati personali di cui sopra comporterà l'impossibilità di dare seguito al rapporto in oggetto. Per i dati raccolti ed utilizzati per il legittimo interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il Suo consenso (lett. f, art. 6, del GDPR). La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma necessaria all'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti.</p> | |

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

(Artt. da 15 a 22 e dall'art. 13 del GDPR)

| | |
|---------------------------------|---|
| Diritto di accesso | L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali. |
| Diritto di rettifica | L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali. |
| Diritto di cancellazione | L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali. |
| Diritto di limitazione | L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano. |
| Diritto di opposizione | L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di opporsi al loro trattamento. |
| Diritto di portabilità | L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del |

BBSERVICES DI BUCCINI CHIARA Via Roberto
Malatesta,11 00176 Roma (RM) Email bbs@bbspratiche.it
| PEC chiara.buccini@pec.it | Tel. 062147660 Cod. Fisc.
BCCCHR89R42H501E | P. IVA 11774791005
Titolare



BBSPRATICHE&SERVIZI S.a.s. di Buccini Giulia&C
Via del Monte, 1 Poggio Perugino Rieti (RI)
Email bbs@bbspratiche.it | PEC
bbs@pec.bbspratiche.it
Tel. 062147660 Cod. Fisc. 01170160574 | P. IVA
01170160574
Contitolare

| | |
|---------------------------|--|
| | GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati. |
| Diritto di revoca | L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla revoca del consenso. |
| Diritto di reclamo | L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 e dall' art. 13 del GDPR di esercitare il proprio diritto di porre reclamo dinanzi all'autorità di controllo. |

| PROCESSO AUTOMATIZZATO | |
|--|----|
| Esiste un processo automatizzato? | NO |
| Processi automatizzati o metodi di profilazione | - |
| Base legale | - |

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento. In tali occasioni gli utenti saranno opportunamente informati delle modifiche intervenute.

I TITOLARI del trattamento

| | |
|--|--|
| BBSERVICES DI BUCCINI CHIARA | |
| BBSPRATICHE &SERVIZI S.a.s. DI BUCCINI GIULIA | |

BBSERVICES DI BUCCINI CHIARA Via Roberto
Malatesta,1100176 Roma (RM) Email
bbs@bbspratiche.it | PEC chiara.buccini@pec.it | Tel.
062147660 Cod. Fisc. BCCCHR89R42H501E | P. IVA
11774791005



Titolare

BBSPRATICHE&SERVIZI S.a.s. di Buccini Giulia&C
Via del Monte, 1 Poggio Perugino Rieti (RI)
Email bbs@bbspratiche.it PEC bbs@pec.bbspratiche.it
Tel. 062147660 Cod. Fisc. 01170160574 | P. IVA 01170160574



Presenza visione Informativa sul trattamento dei dati personali

Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali [GDPR]

Io sottoscritto _____

In qualità di¹ _____ di² _____

dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali inerente i
seguenti trattamenti:

Videosorveglianza³ Gestione Amministrativa

Marketing & Comunicazione Pratiche Amministrative & Servizi di Consulenza

Servizi Territoriali Conservazione digitale Documenti

Data

Firma dell'interessato

¹ me medesimo; oppure delegato; oppure rappresentante legale

² Indicare il nome dell'impresa o del delegante se si agisce per conto di un terzo

³ Solo per i visitatori del ns. ufficio

BBSERVICES DI BUCCINI CHIARA Via Roberto
Malatesta,11 00176 Roma (RM) Email
bbs@bbspratiche.it | PEC chiara.buccini@pec.it | Tel.
062147660 Cod. Fisc. BCCCHR89R42H501E | P. IVA
11774791005



Titolare

BBSPRATICHE&SERVIZI S.a.s. di Buccini Giulia&C
Via del Monte, 1 Poggio Perugino Rieti (RI)
Email bbs@bbspratiche.it PEC bbs@pec.bbspratiche.it
Tel. 062147660 Cod. Fisc. 01170160574 | P. IVA 01170160574
Contitolare



Espressione del consenso Trattamento Marketing&Comunication

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

| | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|
| a) Consenso per la finalità di: Rilevazione grado di soddisfazione del cliente - I clienti possono essere chiamati a dare delle proprie valutazioni sul servizio ricevuto tramite la compilazione di questionari sia cartacei che telematici; tali questionari tuttavia sono del tutto anonimi | <input type="checkbox"/> Sì | <input type="checkbox"/> NO |
| b) Consenso per la finalità di: Invio di materiale informativo e/o pubblicitario anche mediante telefono o internet - L'eventuale consenso ci autorizza ad inviare comunicazioni attraverso canali telematici o telefonici di prodotti e servizi | <input type="checkbox"/> Sì | <input type="checkbox"/> NO |
| c) Consenso per la finalità di: Testimonial - Il cliente fornisce il consenso affinché il suo nominativo possa essere citato come referenza | <input type="checkbox"/> Sì | <input type="checkbox"/> NO |
| d) Consenso per la finalità di: Scadenze e nuovi adempimenti - Molti servizi hanno un periodo di validità; trascorso il quale andrebbero rinnovati (esempio i contratti di locazione, le firme digitali, ecc); il cliente fornendo il proprio consenso ci autorizza ad informarlo che un determinato servizio è in scadenza ed andrebbe rinnovato. | <input type="checkbox"/> Sì | <input type="checkbox"/> NO |
| e) Consenso per la finalità di: Statistica&Navigazione - il consenso può essere rilasciato direttamente sul sito internet https://www.bbspratiche.it | | |

| | |
|--|--|
| Data | |
| Nome e Cognome dell'interessato | |
| Firma | |